野洲図書館LINE 公式アカウント運用方針

第１ 趣旨

１．野洲図書館（以下「当館」）が運用するLINE 公式アカウントの運用方針（以下「運用方針」という。）を次のとおり定めます。

２．本運用方針は、本アカウントを利用する全ての方（以下「利用者」という。）に適用されます。内容を確認し、同意した上でご利用ください。なお、本アカウントを利用することにより、運用方針に同意されたものとみなします。

３．利用者は、本アカウント上で提供されるサービスのご利用に当たっては、本運用方針に加え、LINE 株式会社が定める各種利用規約等を遵守するものとします。

第２ 運営

(1)アカウント名：野洲図書館

(2)ID ：@653zwgyu

(3)運用管理者 ：野洲図書館

(4)運用時間 ：原則として、開館時間中に投稿します。ただし、必要に応じてこの時間帯以外にも運用する場合があります。蔵書検索又は予約申込み等は、２４時間利用可能です。ただし、メンテナンス等で使用できない場合があります。

第３ 配信する情報

当館が本アカウントにより配信する情報は、次のとおりです。

(1)蔵書検索

(2)WebＯＰＡＣ（インターネットで当館の蔵書検索、予約等が可能なシステムのことをいいます。）とのアカウント連携による予約申込み、利用者番号のバーコード表示等

(3)当館の利用案内、その他当館が必要と判断した情報の発信

第４ メッセージへの返信

当館は、利用者からのメッセージに対し、あらかじめ定めた自動応答を除き、原則として個別の返信を行わないものとします。

第５ 本アカウントの特性

１．ネットワークの混雑や各プロバイダ、携帯電話サービス事業者、LINE 運営事業者等のシステム障害等により、配信が遅れることや、配信されない場合があります。

２．一部の携帯端末の機種において、配信情報が正確に表示されない場合があります。
３．利用者のパソコン及び携帯端末の設定により、配信情報を受信できない場合があります。

第６ 禁止事項

利用者は、本アカウントの利用に際して、次に掲げることを行ってはならないものとします。

(1)法令等に違反し、またはその恐れのある行為
(2)公序良俗に違反する行為
(3)政治活動、選挙活動及び宗教活動を目的とした行為
(4)特定の個人、企業、団体等を誹謗中傷し、または名誉もしくは信用を傷つける行為
(5)人種、思想、信条等の差別または差別を助長し、人権等を侵害する行為
(6)本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏えいする等個人のプライバシーを害する行為
(7)広告、宣伝、勧誘、営業活動その他営利を目的とする行為
(8)虚偽または事実と異なる情報等を掲載する行為
(9)本アカウントに対し不正アクセスする、意図的に不正な指令を与える及び高負荷をかけるその他障害を発生させようとする行為
(10)その他当館が不適切であると判断した行為

第７ 知的財産権の帰属

本アカウントに掲載する記事、写真、イラスト、音声、動画等に関する知的財産権は、当館または当館以外の正当な権利を有する第三者に帰属します。私的使用のための複製や引用など著作権法上認められた場合及びLINE の転送機能を使用する場合を除き、無断で複製または転載できません。

第８ 個人情報の取扱い

１．当館は、個人情報について、個人情報の保護に関する法律（平成15 年法律第57号）及び野洲市個人情報の保護に関する法律施行条例（令和５年野洲市条例第１号）の規定に基づき、適切に収集、利用及び管理するものとします。
２．利用者が本アカウントの利用に当たって友だち登録したLINE アカウント等については、本アカウントでの情報配信の目的以外での利用は行いません。ただし、統計データとして利用または第三者に提供することがあります。(統計データとは、個人が特定できないように処理または加工したユーザーの「登録者数」「年代」「居住地域」等を示します。)

第９ 免責事項

１．当館は、本アカウントの配信情報の正確性、完全性及び有用性について、完全に内容を保証するものではありません。

２．当館は、本アカウントにより配信された内容によって生じたすべての影響について、一切の責任を負いません。

３．当館は、配信の遅延や不達に起因する利用者または他の第三者が被った損害について、一切の責任を負いません。

４．当館は、一部の携帯端末の機種で生じた「コンパイルエラー」等の障害については、一切の責任を負いません。

５．当館は、予告なく本アカウントの掲載情報を変更または削除し、サービスの運用を中断または中止する場合があります。

６．携帯端末等の機種、設定及び契約内容等により、メッセージの受信に制限等がある場合については、利用者の責任において設定変更等を行っていただく必要があります。

７．本アカウントの利用は無料ですが、メッセージの受信や友だち登録、解除等で発生する通信費用については、利用者の負担及び責任において対応いただきます。

８．本運用方針は、予告なく変更する場合があります。その場合、常に最新の運用方針が適用されます。

第10 運用方針の適用

本運用方針は、令和８年 10 月１日から適用します。