令和７年度　図書館アンケート結果報告

令和８年（2026 年）１月１４日～２月８日　実施

１．はじめに

令和８年１月１４日（水）～２月８日（日）にかけて、野洲図書館本館・中主分館とインターネット上でアンケートを実施しました。インターネット回答には、野洲市が使用する Graffer 社の「スマート申請」を使用しました。今後の図書館運営の参考とするため、図書館サービス全般に関する設問を新たに加えました。インターネット版のみ図書館の利用頻度を問う選択肢に「まったく利用しない」を追加し、図書館未利用者にその理由を問う仕様にしています。そのほかの設問は用紙と同じです。その結果について報告します。

２．実施要綱

実施日時　：　令和８年（2026年）1月１４日（水）10：00～２月８日（日）18：00

用紙配布場所　：　野洲図書館本館、中主分館

告知方法　：・広報やす２月号掲載。野洲市LINE掲載。
・図書館ホームページで案内、館内にポスターを掲示。
・JR野洲駅予約本受け取りボックス、市役所ブックポストにポスター掲示。

実施方法　：
1月１４日（水）10：00～　インターネットでアンケートページを公開、受付開始。
1月１４日（水）～1月21日（水）
・貸出カウンターで貸出した利用者に、アンケート用紙を挟み込み本を渡す。
・市民協働室に来られた利用者にもアンケート用紙を渡す。
・野洲駅受け取りの予約資料に案内（二次元コード付き）を挟み込み、ボックスに入れる。
・アンケート記入台と用紙を常設。
館内のアンケート記入台と用紙は、終了日まで引き続き設置。

用意枚数　：　2100枚
（本館：1900枚　中主：200枚）
配布枚数　：　1772枚
（本館：1617枚　中主：155枚）
※前年：1761枚
回答件数　：　772件
（用紙回答：540件　（回収率30.4%）　インターネット回答：232件）
※前年639件（用紙回答：493件　（回収率28.0%）　インターネット回答：146件）

３．結果報告

まとめ　：　昨年度に引き続きスマート申請を使用。スマート申請での回答は、昨年度が全体の約 23%だったところ、今年度は約 30%に増えた。紙での回答者は年代が上がるにつれ回答率が高くなるが、ネット回答では 30 代以上の回答率がほぼ同じ割合であり、年代による差異があまり見られないことと、自由記述欄への記入が多いのが特徴。

インターネットでの回答が浸透してきたのか、開始初日から多くの人がスマート申請で回答されていた。一方、高齢者の多くはその場で書かれるか持ち帰って次回来館時に持参されていた。

昨年度は空調工事の影響で期間中暖房がない状態で開館していたためか、回答件数が少なかったが、今回は、前々回の令和５年度実施時よりも多くの回答を得ることができた。用紙回収率は少なくなったが、その分インターネット回答が大幅に増えている。

資料に関して、「新しい本が少なくなった」、「棚にあるのは古い本が多い」「人気の本が少ない」といったご意見が昨年度に引き続き増えている。また、雑誌や大活字本を含め幅広い資料の充実を望むご意見もある。新しい本、主な受賞作などは購入しているが、貸出中であることも多い。資料の日焼けや傷みなど老朽化も進んでいる。魅力がない棚では利用者をがっかりさせてしまうため、資料費の予算獲得は引き続きの課題である。

また、駐車場など施設についてもご意見があった。利用者が安全に、心地よく利用できるよう施設の管理にも引き続き注意が必要である。

今後もアンケートでいただいた評価をふまえ、よりよい図書館運営に活かしていきたい。

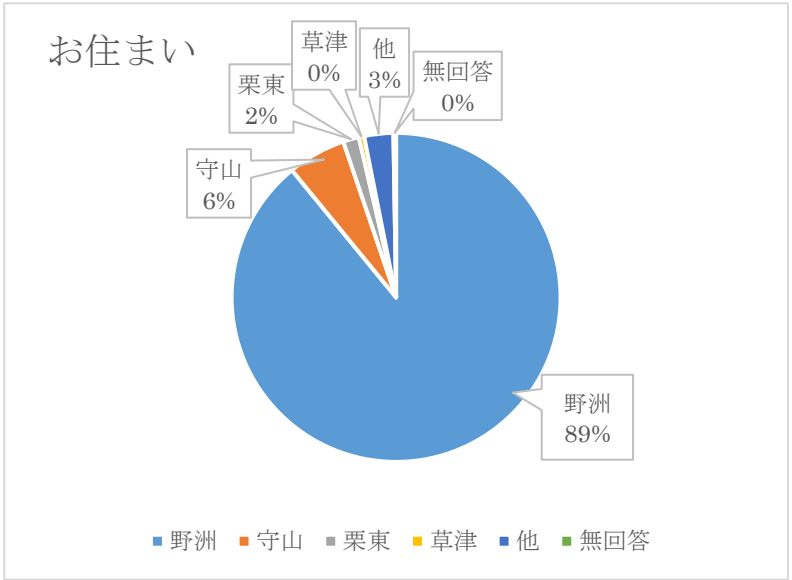
まとめ

問１　あなたのことについてお教えください。

(1)　お住まい

１－１ お住まい						
	１　野洲市	２　守山市	３　栗東市	４　草津市	５　その他	無回答
用紙	483	33	3	2	17	2
ネット	205	11	9	2	5	0
計	688	44	12	4	22	2
割合	89%	6%	2%	0%	3%	0%
前年度	92%	5%	0%	1%	2%	0%

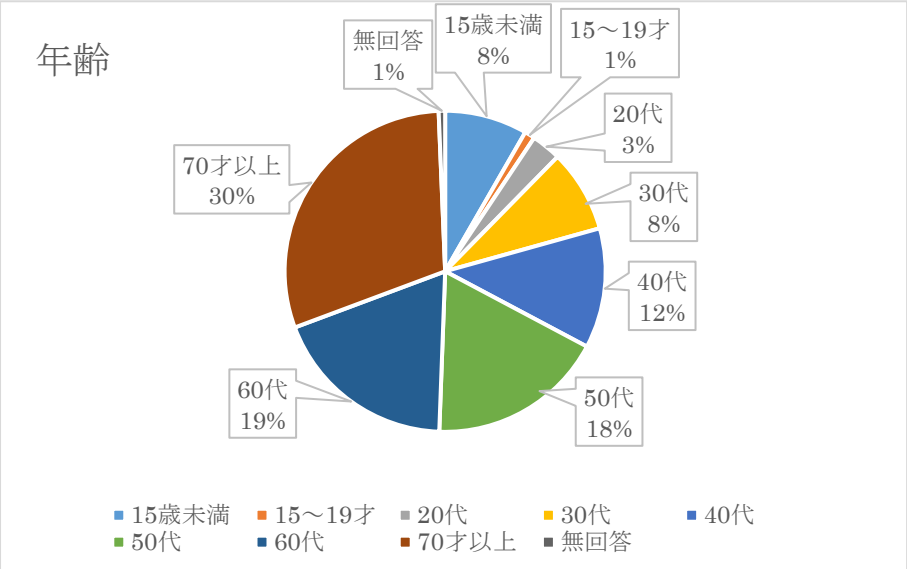
その他：大津市（2)、近江八幡市（3)、甲賀市（3)、湖南市（2)、東近江市、竜王町、大阪市



前年度と割合はあまり変わらない。

(2) 年齢

1-2 年齢									
	15 歳未満	15～19 歳	20 代	30 代	40 代	50 代	60 代	70 歳以上	無回答
用紙	59	7	10	20	60	82	101	198	3
ネット	5	1	13	44	34	55	43	35	2
計	64	8	23	64	93	137	144	232	5
割合	8%	1%	3%	8%	12%	18%	19%	30%	1%
前年度	7%	1%	4%	5%	12%	17%	18%	31%	5%



前年度と変わらず、50 代以上の割合が半数以上を占めている。

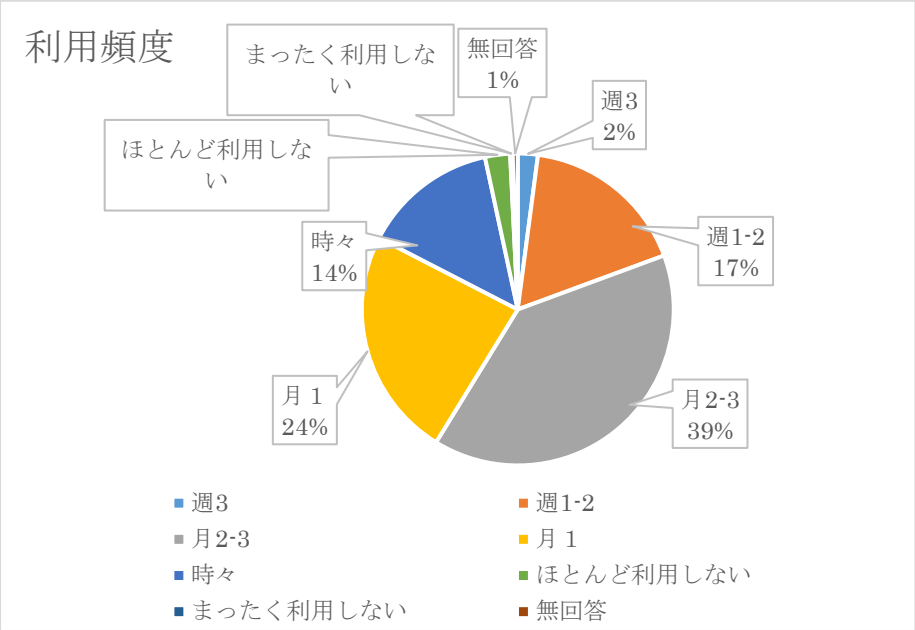
問２　野洲図書館の利用についておたずねします。

(1) どれくらいの頻度で野洲図書館を利用しますか。

2-1 頻度								
	週３	週 1-2	月 2-3	月１	時々	ほとんど利用しない	まったく利用しない	無回答
用紙	13	99	234	127	47	16	-	4
ネット	3	34	70	57	62	4	2	0
計	16	133	304	184	109	20	2	4
割合	2%	17%	39%	24%	14%	3%	0%	1%
前年度	2%	19%	41%	27%	8%	1%	0%	2%

ほとんど利用しない理由：家から遠い／行くタイミングやきっかけがない／本を読みたいが、読む時間がない／野洲駅の予約本受け取りサービスを利用しているため／あまりいかない／大阪在住のため／甲賀市なので／自転車しか乗れなくて遠いから／数年ぶりに来る／近くにあるので／遠いので／はじめて【ほか２件】／守山図書館で利用／やすにすんでいない／読もうと思わなかった

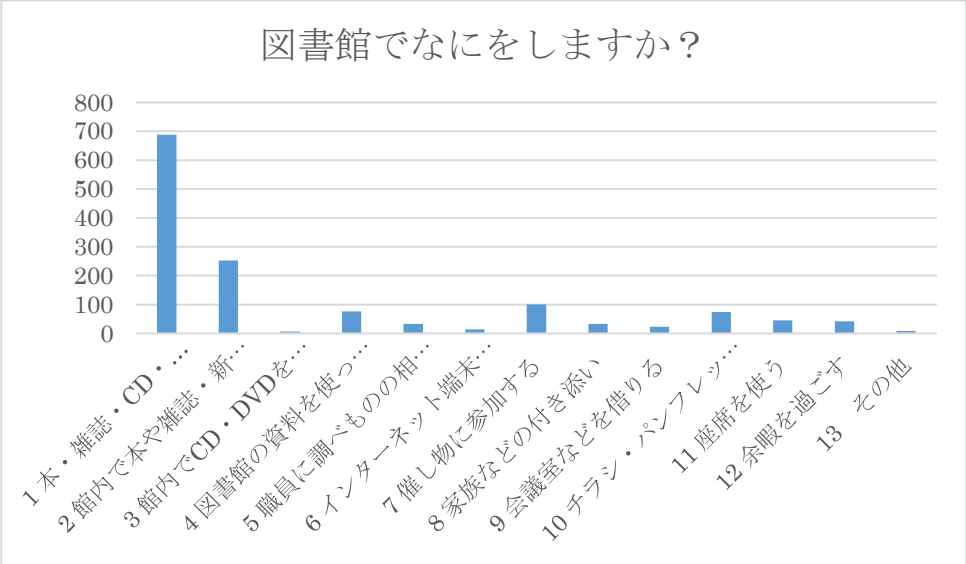
※文章は原文のまま転記しています。「まったく利用しない」はインターネットのみ。理由の記述はなし



前年度と比べ、月１回以上の多くの項目の割合が減り、時々の割合が増えた。利用の頻度が減っている利用者が多い。
ほとんど利用しない理由については、立地の問題などが挙げられている。

(2)　あなたは図書館でなにをしますか。（いくつでも）

	2-3　なにをするか												
	1 本・雑誌・CD・DVD などを借りる	2 館内で本や雑誌・新聞を読む	3 館内でCD・DVDを視聴する	4 図書館の資料を使って調べものをする	5 職員に調べものの相談をする	6 インターネット端末を使う	7 催し物に参加する	8 家族などの付き添い	9 会議室などを借りる	10 チラシ・パンフレットを入手する	11 座席を使う	12 余暇を過ごす	13 その他
用紙	474	183	5	55	25	7	59	22	14	45	29	25	8
ネット	217	72	1	21	8	7	43	12	9	29	16	17	1
計	691	255	6	76	33	14	102	34	23	74	45	42	9
割合	49%	18%	0%	5%	2%	1%	7%	2%	2%	5%	3%	3%	1%
前年度	57%	19%	0%	4%	2%	0%	5%	4%	1%	3%	3%	2%	0%



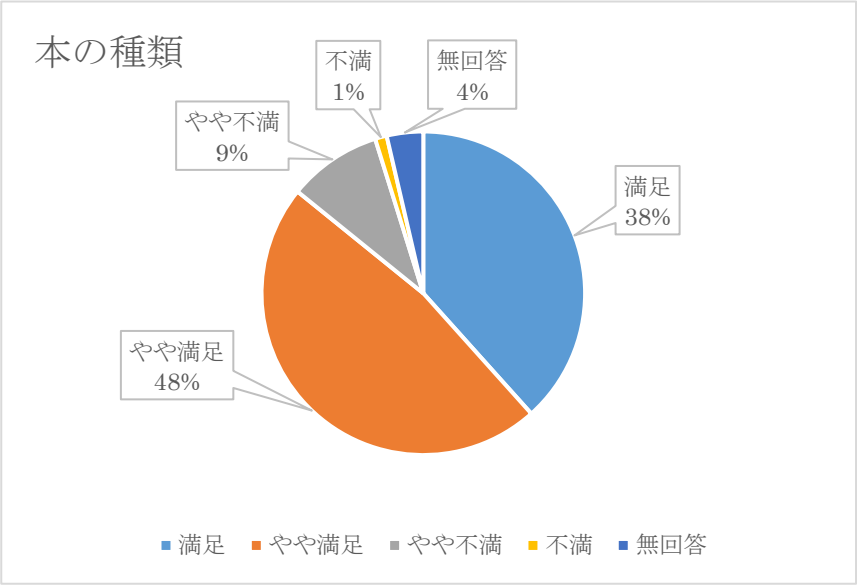
その他の回答：本を借りる前後に、子どもにおやつを食べさせる／NHK 今日の料理、婦人雑誌他、肩のこらないもの／おりがみの本を調べるなど／貸り出して家で読む／コンサート／コンサート等がある時利用させて頂いてます／新刊物を主に借りています。／新聞／べんきょうしにきている／勉強する／レイカヤスボランティア

※文章は原文のまま転記しています。

問３　野洲図書館の本についておたずねします。

(1)　本の種類や数について

3－1 本の種類					
	1　満足	2　やや満足	3　やや不満	4　不満	無回答
本館	206	261	41	6	26
ネット	90	106	31	3	2
計	296	367	72	9	28
割合	38%	48%	9%	1%	4%
前年度	42%	45%	10%	1%	2%



前年度と比べ、「満足」の割合が下がっている。
この後の（2）の回答で新刊書を増やして欲しいという希望が目立つことから、資料費の予算減・物価高などにより購入点数が減っていることが原因として考えられる。

(2) どのような内容・分野の本があればいいと思いますか。（自由記述）

【用紙回答】

警察関係の小説が好きです
（ままです） ※用紙 368
CD･DVD の充実（分館分）
CD をふやしてほしい
DVD をもっと新しいものを取り入れて欲しい
SF、外国翻訳推理小説
相部和夫の本が勉強になります
新しい CD があるといい
新しい大きめポイントの文豪の文庫本
新しい小説
新しい本や売ってなさそうな本
新しく入った本で知らない本を発見
油絵の描き方、犬の育て方、花の育て方など
あやとりのほん
医学的、栄養学的新しい情報がほしいし、その分野の本を置いて欲しい
一般常識、アイホン、AI とのつきあい方
今の処、図書館で余り不便を感じていない
今の所満足しています。対応して下さる方々が感じよく、親切でありがたく思います
映画雑誌（キネマ旬報）
エッセイ集
絵本（大人向けの絵本コーナー）としての場所があればと。最近みはじめたのでみのがしてるかもしれませんが。
大きい活字の本が少ない（最近読まれている本）

大きな字の本をもっと増やしてほしいです
男のしゅみ関係
おもしろい本
おりょうりの本
音楽雑誌
音楽視聴等
海外 SF
海外文学
外国語で書かれた本、子供向け絵本など
科学技術分野　産業分野
科学系
科学ぼうけんサバイバル
楽譜
核融合（Fusion）
紙芝居
かめんライダーマンガ
借りられないから
技術コンピューター
きめつのやいば　マンガ
旧中主町の歴史について調べているので明治以後の本があればと思います
郷土資料（特に民族についてのもの）
京都や滋賀の旅行関係の新しい本をもっと入れてほしい
筋肉や体についての本、スポーツなどの考え方の本
車　サバイバルシリーズ　きょうりゅう
車・バイクのメンテナンス本
経済、経営、園芸関係
経済・株の本
経済紙、「致知」を入れて欲しい
刑事もの、推理小説
芸術系の本
現状のままで充分
現代・近代文化論
現人気作家の本
子（0・1・2歳向け）のやぶれない本のずかん、アンパンマン、本屋であるもの）
工作の本、おり紙の本
高齢者サロンに役立つ本、レクリエ
語学、英語の本（英語で書いた本）
国内 SF
心のケアの本の充実
ゴシック 22 ポイント大活字文庫
コスプレ

古代史の本を充実させてほしい
子ども向けの絵本　古く、同じ物が何冊もある印象があります
子供向けの本で最近流行しているものがほしい
コナン、かん字れんしゅう。
ゴルフ、株式
コンピュータ関連の最新版がほしい
最新のトレンドファッション本（館内のものは古いので・・・）
最新の入門書（ジャンルは問いません）
最新の本があまり少ない
最先端科学分野の解説書
最先端の科学の本で入門的なやさしいもの
裁ほう・りょう理・他
雑誌　ヤングアダルト
雑誌がもっとあればよい
雑誌の種類がもう少しあれば
雑誌をふやして欲しい
冊数を増やして欲しい。小学生用の調べものの本
茶道、華道
サバイバル　【ほか１件】
サボテンに夢中ですので、その本がたくさんあればいいと思う
資格関係の最新版
自己啓発物
詩集、科学類
自然、天空、宇宙、日本の歴史（古代～）
自然科学、高校レベルの資料集　地図の毎年１２月ころに出るやつ（日本　世界
自然科学系の本がもう少しあるとうれしい
時代小説の大文字の本
時代小説文庫
時代物
児童心理
シニアの読みやすい本コーナーとか作ってほしい
字の大きな本
ジャイアントキリングの続き、話題のスポ―ツマンガ（ダイヤのAなど）
写真集（世界）のカラー版があればいいなぁ・・と
手芸
手芸、トールペイントの本が少なくて困ります。守山草津に出向きます
手芸・SF・旅行
手芸関係（服作りも）の新しい本がほしいです。古い本が多いように思います。
趣味を持てるような初心者向きの本
純文学の文芸誌
小説　エッセイ　（大活字本）

小説 園芸 料理 健康
小説。単行本の文庫落ちではなく、いきなり文庫で発売されてるものも置いてほしい
小説しか今のところ読んでいませんがそれぞれの小説家の特性がわかれば！
小説に関する
小説を多く
賞をとった本など、多めにあればいいと思う
植物、動物、昆虫好き、芥川賞・直木賞の本はなるべく読む
植物などの育て方の本などがあるとうれしいです
新作をもっとお願いします
水墨画
推理小説、医学的（病名別の具合等）
スピリチュアル、精神世界
精神世界の本や多言語の本
全体的に新しい本を入れてほしい
専門の歴史書や新しい図鑑
大学の赤本とか
大活字本・22 ポイントゴシック体が読みやすい
大活字本の種類と多くしてほしい
太古の時代、歴史書
体調管理や健康に関する本がもっとあればうれしいです
第二次世界大戦の兵士の手記をもっと読みたい。でもあまりないので毎回他館から取り寄せていただいている
大満足
代理出産（代理母）や AID について疑問を呈する内容の本。実際に代理母になった人や、AID で産まれた子供がどういった状況であるかをもっと知りたい。昔の漫画（1980年代～2000年代）を入れてほしいです。
単こう本を増やしてほしい CD も
中国武術、怖い話、
デザイン
手作り
鉄道や旅行の本
電気の専門書
投資関係
トールペイント
図書館に、利用者の声が職員さんに届くような「おたより箱」が、常にあれば今回のような質問へ答えられると思います。
ドラえもん
ドラムの本
ない
内容、分野も十分です！ただ、子どもたちに人気の本はなかなか借りられないので複数冊あると良いなと思う時があります。
日本の歴史物が少ないのでもっと増やして欲しい

人気作家の本の充実・マンガコミック等は続きものであれば全巻そろえるようにしてほしい
人気のある小説などの蔵書数をもう少し増やしてほしい（なかなか借りられないから）
ネットワークの専門的な本（入門でない本）
ノウハウ本。趣味、音楽、園芸の本。子そだて悩み相談本。
ノンフィクション・深険ものがたり
比較的新しい本、話題の本
美術関係
ヒットしている CD 買ってまでは聞けないので
人について考えさせてくれる内容のもの
病気の書物、革細工の本を増やしてほしい
ファンタジー
婦人誌
古い本ばかり 新しい本をもっと入れてほしい
古くなった本が多い（臭うなど不快なもの）
文芸書、文庫本でそろってないものがあるので
文庫本（通勤電車で読んでいる）
文庫も増えてほしい
ベストセラー、話題の作家の文学書（小説）がもっとあればといつも思っています
保育の資料や最近出た小説
保守系の雑誌や図書
本、絵本の数や種類を増やして欲しい。探しても見つからないものが多い気がする
本がすくないから、こうさく、おりがみの本
本館・別館以外、取り寄せ、草津図書館から
本の数を増やしてほしい
本屋大賞など話題の本
まちづくり、マンガ
マンガ 【ほか 3 件】
マンション管理。まんが。
ミステリー 【ほか 1 件】
ミステリー、ホラー、幻想小説、世界文学
もっと野球の本をふやしてほしい
野球、おりがみの本をふやしてほしい
ヤングアダルト
ヤングアダルト（文庫よりちょっと大きいサイズの本とかも）があつまって量もあるといいなと思います
落語や演芸
料理 雑誌 福祉の本など
料理本
料理本、小説、生活に役立つ情報を扱う本、絵本、学習図鑑
旅行、習い事など趣味を深められる本
旅行記 エッセイ
旅行記、自然の風景本

ルポタージュなど
歴史
歴史小説
歴史物
恋愛系

【インターネット回答】

あまり新しい絵本がない
ゲーム・ボーカロイド・VTuber 関係の書籍・CD
こどもの性教育
コミックを増やして欲しい
コンピューター、AI、日本の歴史関連の図書
コンピューターの開発言語
シニア世代参考なる本
スポーツ雑誌、科学本、コンピューター関係
テレビや新聞で話題になった本をタイムリーにかりたい
ビジネス書、ルポルタージュ
マンガ
ミステリー小説
ラノベ
医学書
医療関係なので、医療の本
海外生活や海外文化に関するエッセイ
絵本の新刊、教育関係の本を増やしてほしい。
絵本や紙芝居などをさらに充実させてほしい
看護系の本
郷土の歴史文献（戦国時代から明治維新の武将、城郭、古地図など）
具体的に何ということはないですが、お借りした本を読んでいて引用されている本を読みたいなと検索すると無いことが往々にあります。
経済、自己啓発、哲学
芸術建築
芸能人が書いている本の種類がもっと多いほうがいい
健康に関する一般書
広く全般
今のままで十分
最新、人気の絵本
雑誌、入試の赤本
三國志、はたらく細胞など知的好奇心に働きかける漫画
子ども向けの図鑑が充実すると嬉しい。

子育て
児童書
時代小説
滋賀県・野洲市の郷土史
滋賀県の民話の本を新しくして欲しい、デッサン、イラスト入門、漫画の描き方などの本を増やして欲しいです
滋賀県在住の作家の本
自然科学
社会学
守山図書館で予約ができなくなったので、守山図書館にしかない雑誌が欲しい
手芸
手芸、料理、雑誌
趣味の本が全般に古く最新のが置いてない
宗教系　哲学系
小学生、ティーン向けの本をもっと増やしてほしいです。守山図書館にはあるのに、野洲図書館にはないものが多くて残念に思うことが多いです。
小説
新しい本が少なくなった
新刊図書
新刊本をもっと仕入れてほしい
新聞の書評欄で紹介された本
人気の本が少ない
人権教育、考古学、歴史学
人生を豊かにしてくれる本
吹奏楽部の本
税金や投資
専門書
全体的に種類が少ない気がします
大型絵本
知的障害や発達障害について
着物　簡単洋裁　良質な漫画　メンタルヘルス
中主分館に絵本増やしてほしいです。
哲学、人生訓
投資に関する本を増やして欲しい。
投資関係の本がもう少しあれば助かります
特になし
日本史
農業　野菜など
俳句関係　句集等
美術館系の新しい本、英字新聞
文学の受賞作
棒針編みの本　コミック

本の種類が少ない
本の数が圧倒的に少ない
本屋さんで話題の本として置いてあるような本がない。教養や読みやすい哲学の分野があれば嬉しい。
本屋さんのオススメ本
本屋大賞やミステリ大賞など、賞の本や SNS でバズった話題の本など 【ほか 1 件】
漫画
野洲市や社寺仏閣の歴史関係の本や地図
野洲市歴史 風土 気候など
離乳食の本
流行り廃りのなく見栄の為に読む本はやめて欲しい 興味の持てる本
旅行雑誌【ほか 1 件】
料理や育児、身体メンテナンスについての本
歴史 旅行 地図

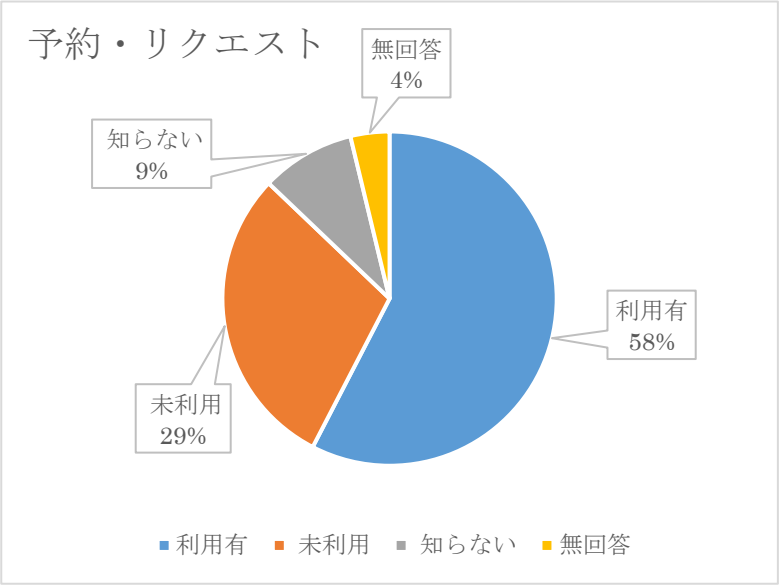
※文章は原文のまま転記しています。読み取れない文字は「■」としています。

新しい本・多様な本が求められている。また、前年度に比べ大活字本の希望も増えている。
市民の多様なニーズに応えられるよう、今後の資料選定の参考にさせていただきます。また、新しい本を充分に揃えられるだけの予算確保に努めます。

(3) 本の予約・リクエストサービスについて

（図書館では、貸出中の本はもちろん、図書館に所蔵していない本についても購入したり他館から借受けたりしてご用意をし、提供する「予約・リクエストサービス」を行っています。）

3-3 予約・リクエスト				
	1 利用したことがある	2 知っているが利用したことはない	3 知らない	無回答
用紙	303	163	50	24
ネット	142	65	20	5
計	445	228	70	29
割合	58%	29%	9%	4%
前年度	58%	29%	7%	6%

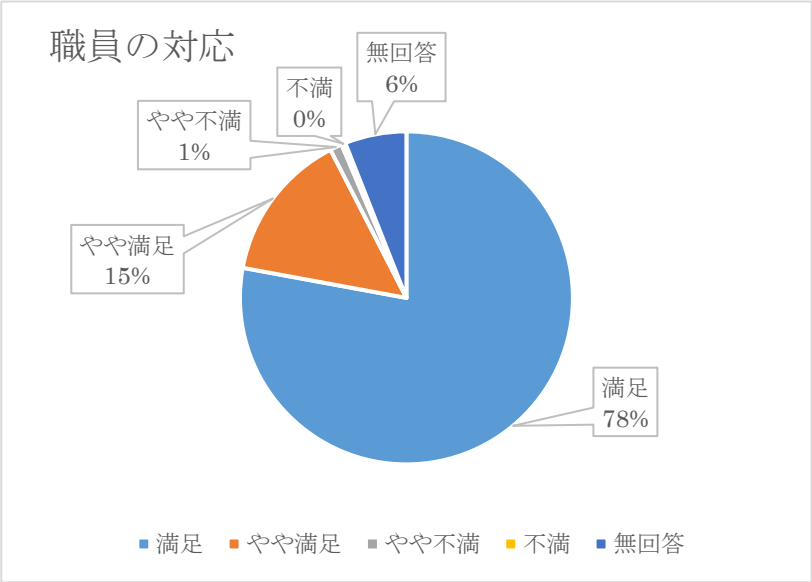


前年度とほぼ変わらない。「知らない」が 2%上昇しており、今後もサービスの PR が必要。

問４　野洲図書館の職員についておたずねします。

(1) 職員の対応について

4-1 職員の対応					
	1 満足	2 やや満足	3 やや不満	4 不満	無回答
用紙	416	75	4	2	43
ネット	186	37	5	1	3
計	602	112	9	3	46
割合	78%	15%	1%	0%	6%
前年度	77%	18%	1%	0%	4%



「満足」「やや満足」と回答してくださる方が引き続き多い。引き続き、一人ひとり丁寧な対応に努めたい。

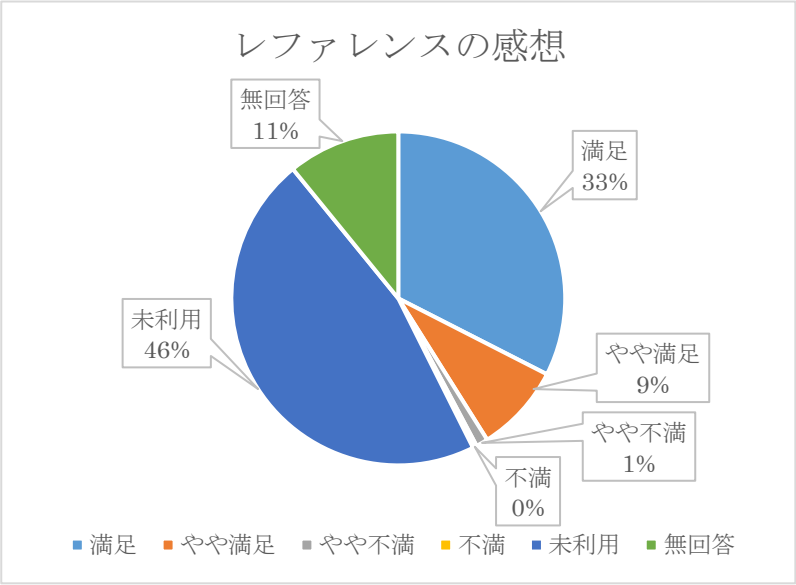
問５　レファレンスサービスについて（図書館では、本や資料についてのお問合わせお答えしたり、ご相談をお受けするレファレンスサービスをしています。たとえば、「～について書かれた本はないか」、「～の本の棚はどこか」、「『〇〇〇』と　いう本はあるか」など。）利用された方は、利用してみていかがでしたか。また、その理由についてもよろしければご記入ください。

（1）レファレンスサービスについて

	5-2　利用の感想					
	1　満足	2　やや満足	3　やや不満	4　不満	5 利用したことがない	無回答
用紙	188	50	6	2	220	74
ネット	63	16	3	1	139	10
計	251	66	9	3	359	84
割合	33%	9%	1%	0%	46%	11%

※以下は利用した人の感想（全体から未利用・無回答を除いた割合）

	1　満足	2　やや満足	3　やや不満	4　不満
R7年度	76%	20%	3%	1%
前年度	79%	19%	2%	0%



前年度とは選択肢を変更しているが、利用したことがある人のうち「満足」「やや満足」と回答した人の割合は 96%となり、前年度より下がっている。
必要とされる資料を的確に提供できるよう、これまで以上に司書のスキル向上に努めます。

※前年度まで、レファレンスに関する設問は認知度を問うもの（「レファレンスサービスを知っていますか」）と、利用したことがある人に向け満足度を問うもの（「利用してみていかがでしたか」）に分けていた。今年度はその二つを合わせる形でアンケートを取った。

（理由：自由記述）

【用紙回答】

（おぷにしないとだめですよ）
「～の本の棚はどこか」やお願いごとなどをしたことがあります。スマホの検索で調べたりするので「～について・・・」は頭になかったです。いろいろ今後利用させて頂きたいと、よろしくお願いします。
①速に答えて頂ける②捜して頂ける
いい本があったのでよかったです。
いい本が見つかってまんぞくです。
いつもお世話になっています
いつも丁寧に対応して下さるので、気持ちがいいです
いろいろな本がしれて、うれしいから。
インターネットの蔵書検さくでは、棚にあると表示されていてもおたずねすると実は書庫にあった、ということがあった。
思いつかない。対応に違和感あり　相談しにくい
快適で感謝です
カウンターにいらしたのに、本を探して下さいました。
かっぱのほんをさがしてもらった
関連したアドバイスがある
結局本がなかった
県内外の図書館から本を借りてもらった
子供の課題の調べもの関係でよく相談にのってもらいます。課題の幅が広くて何を調べたらいいか分からない時も、テーマ決めからアドバイスをくださったりしました。ありがとうございました。

この機能はありがたい。ぜひすすめて充実してください
サイコウ
探していたような本がそもそも存在しなかった。
探しても見つからなかった本を職員の方が探して下さって有り難かった。
仕事が早く、丁寧です
司書さんの得意分野を活かしてほしい。例えば絵本のことを調べたい時は、絵本が好きでいろいろなおすすめな本をサービスできる自信のある司書さんに相談してみたい、「私は、こんな本、資料を得意としております」とＰＲがあれば野洲図書館の魅力につながると思います、司書さんの仕事のやりがいにもなると思います。
しっかり探してもらい助かりました
自分で探すより、早く本を見つけられたので
小説エッセイずい筆などの本のならびがわからない時があるので職員の方におたずねする時が多い。親切に対応していただけるので感謝しています
じょうずにさがしてくれた。
職員がしんせつです。
職員の人にたいして話しやすく接してくれているため
知らなかった
親切
親切だったから
親切、ていねい
親切に対応していただきました
親切にていねいなご対応をしていただいた
親身になって聞いて下さったので。また関連のある書籍も多数教えてくれたので有難かったです
すぐ案内してもらえてありがたかったです
すぐに本の場所に向かえました
速やかに対応いただいた
生成 AI を使ったレファレンスサービスで職員の負担軽減してあげて下さい
相談の仕方がわかりません。（誰にどう聞いたら良いのか、調べ物をしたい時にも相談できるのか、「レファレンスサービス」で具体的に何ができるのか、よくわかっていません）
対応が速い、親切、丁寧
対応が非常に良いと感じる
対応してもらっている
タイトルや分類だけではわからないけれど、内容を知っていればヒットできるようなレファレンスも可能だったので
たくさんかりる
中学生で読める（はじめての）ホームズシリーズについてたずねたら読みやすいものを数冊探してくれた
丁寧で探している本の所まで案内してもらえた。
丁寧に接して下さいました
丁寧に対応していただきました
丁寧に対応していただけたことがあるから

ていねいに対応してくれた
ていねいに対応してくれる
丁寧に対応してくれる
ていねいにやさしくおしえてくれるから。
適確な結果をいただけた
出来るだけ、自分自身で探してみるが、どうしてもわからないい時にたすかりました
特に必要がない
特に不便はない
どこのあるか聞いたことある。すぐに答えてもらった。
どの関連のものをどう調べたらいいかが、図書館の方へ伝え方が解らなくて困ってしまう
内容は忘れたけれど、以前職員の方に尋ねたときに、しっかり対応してもらえた。
中が汚れていた本に対して、すぐ他所にないか調べて取り寄せて頂いた、感謝！！
ネットで調べて在庫有りの本がみあたらず困っていたところ、一緒に探して貰えて助かった
望んでいた本を見つけてもらえなかったから
場所　書庫、文庫棚などあり　けっこうむつかしいですわ　すぐにきいちゃいます　どの人は何の分野に得意とかわかって打ち出してくれるともっとすばらしいです。たとえば自然科学はこの人が好きとか
パソコンで探して貸出し中とか棚は何番とかすぐに教えてくれた
必要な書籍が見つかってよかったから
不満な点がない。
ほとんど自分で探す為
本の番号以外に倉庫に眠っている本も出すべき！！
満足した本がみつからなかった
見つからない本はリクエストサービスで借りてもらっているから
見つけられなかった本を探し出してもらえた
皆さんていねいに対応してくださる（中主分館も本館も）
求めたことについて、だいたい答えてもらったから
利用したことがあります
利用してみたい
レファレンスサービスをしている事を知らなかった　孫の絵本の事を聞いた事があったが簡単にあしらわれた感じだった
分らないことや本についてよく相談にのってくれた
対応が親切、ていねい
聞いたことに、快く答えていただいた。（作者の名を間違えてたのに最後までおつき合いをいただいた）

【インターネット回答】

あらかじめ読みたい本をネットで調べてから､野洲図書館のサイトで自分で検索するため
ある程度調べてから行っているから。
いつも親身になって相談にのってくださいます。
いつも丁寧かつ迅速に対応してくださるから。

これまでその機会がなかった
しっかり対応していただきました
スタッフさんが親切、迅速に対応してくれる。ならかの回答が得られる。
そのサービスを知らなかった
そんなサービスがあるとは知らなかった
たった 1 冊の本でもいやな顔せず対応してくれたので
どこでどのように聞いていいかわからないから
ネットで検索
ネットで調べられる
パソコン端末で調べてもわからないことは、教えてくださったり、書庫の本を出してくださったりする。きっと、忙しい業務があるにも関わらず、嫌な顔せず、丁寧に対応していただける
もっと座る席があると良い
レファレンスサービスがあることを知らなかった
何度か借りたい本が見つけられなくてお尋ねしましたが親切にご対応くださいました。
開館時間を夜 8 時までに戻してほしい。（せめて夜 7 時まで）
館長さん?は丁寧に対応してくださったけれど、書庫の本についてほかの方に聞いたときは面倒くさそうに対応されたことがあります。
希望した本が入手できた。
県図書館のレファレンスを利用しても見つけられなかったから
今まで所在の分からない、返却済みだが誰かが手元に確保しているのか分からない本があったため
子どもが「〇〇の本ないかなぁ」と言っていると、近くにおられたスタッフの方が「探しましょうか」と声をかけてくださり、探してくださいました。たくさんの棚から探すのは大変なので、とても親切で助かりました。
自分でインターネットなどで検索できるため。
自分で調べられるから
職員が自分が詳しくない分野だと面倒な仕事を忙しい時に言いやがってというような感じで対応される感じがする。そして興味のない人なりの回答に終わったり本がないと言って打ち切られる。持ち帰って新たに興味を持って一緒に調べて欲しい。でないとレファランスのレベルも上がらない。
職員さんがお忙しそうなので、自分で調べていくようにしています。
職員さんが優しい雰囲気で聞きやすいです【ほか 1 件】
職員の方が親切に対応してくださり感謝しています。
親身になって対応してもらえた
親切丁寧
図書を探すのに時間がかかるため。
整理された分類されている
早く探してくれる。理由をもう少し丁寧がいい
棚で見つからない本を探したくて、数回利用させて頂いたけれど、丁寧に探してくださる
知らなかった【ほか 3 件】
丁寧にお答えしていただいてありがとうございます。
丁寧に対応してくれる
丁寧に的確に案内していただいた

調べもので資料を探していましたが、それほど時間をかけずにいくつも参考になる本をピックアップしていただけたことがありがたかったです。
適切なアドバイスや説明を受けた
特に必要ではないから【ほか 2 件】
必要としている本だけでなく関連本も紹介してくれる
聞きにくい
本がどこにあるか分かったから。
本が探しにくい
問い合わせ内容が浮かばない。
野洲図書館にない本を他図書館などから 取り寄せてもらえるのがありがたい。また、検索してその場所で見つからなかった時などその旨伝えると 探していただける、
朧げに覚えていた作者の名前でも、著書を見つけてくださいました。

※文章は原文のまま転記しています。読み取れない文字は「■」としています。

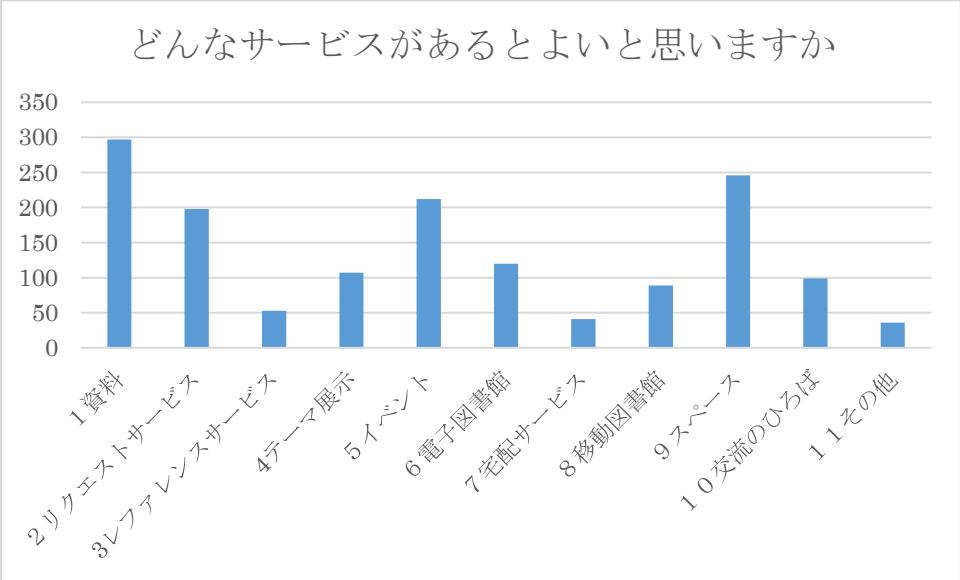
レファレンスサービスを利用したことのある人からはおおむね好評をいただいている。しかし、サービスについて知らなかったという声や、職員の対応に不満足な声もある。また、「本の場所がわかりにくい」といった声もある。サービスの PR やレファレンス技術向上のための研修、利用者が使いやすくするための工夫が必要だと感じる。

問 6　どんなサービスがあるとよいと思いますか。

(1) サービスについて

6-1 サービス

	1 いろいろな分野の本や情報がそろっていて、発見がある	2 希望する本を用意してもらうリクエストサービスをもっと充実させる	3 しらべものの相談（レファレンスサービス）をもっと充実させる	4 本のテーマ展示をもっと充実させる	5 楽しい企画イベントがある	6 図書館まで来なくても利用できる電子図書館サービス	7 宅配サービスの対象者をひろげる	8 移動図書館（家の近くに図書館が来て、本を借りられる）	9 くつろげるスペースがあり、ゆっくり滞在できる	10 人が集まって学んだり情報発信したりできる交流のひろばになる	11 その他
用紙	182	114	33	62	126	50	23	54	156	48	18
ネット	115	84	20	45	86	70	18	35	90	51	18
計	297	198	53	107	212	120	41	89	246	99	36
前年度	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-



資料の充実性を重視する利用者が多いことがわかる。また、イベントの企画やゆっくり滞在できるスペースとしての機能も期待されている。

【用紙回答】

野洲の図書館と、他の図書館とのコラボで楽しい交流イベントがあればお互いの良いところを発信して学びがあると思います　滋賀県最古の図書館「江北図書館」など　図書館の楽しみとして野洲市内の和・洋菓子、パン屋さんに、協力していただき、出張カフェイベントなどふくろうキャラクターのデザインされた特別のオリジナルのお菓子やパンを焼いてもらう。温かいお茶とともに
18 時閉館が早いと思います。もう少し遅くまで開いていると利用しやすい
④関連のある本が展示されるとよい
④の展示には興味深く見させていただいています
A)学生が問題集をもって入ってるのんおい出されるとしたら（他県でいっぱいみてきてる）それは悲しい　B）コミュニケーションがこの前に話した職員さんに次出合えないことがあって、話とんじゃいますよね　小さな町ではほとんどカウンターにおられるので話がつづくのですが、都会（？）だから仕方ないと思うのですがもったいないこと。
café があるといい
CD をもっと多く
HP（インターネット）で本を探す際、シリーズ物の本（例えば１～８巻まである）の場合、本のタイトルのみを表示して、１巻、２巻、３巻と全て表示するのではなく、タイトル一覧から気になる本を検さくして初めて所蔵している冊数（１～８巻まで等）が表示されると探しやすいと思います。
イートコーナーの充実を望みます
石の展示はとても興味深く楽しかったです。知識とリアルがむすびつく企画がもっとあれば嬉しいです
以前の様に本の検索が簡単にできる PC の設置
以前の予約システムの方が、使いやすかった。
以前は冷水を自由に飲めたが、コロナ以降その設備がなくなって残念です。
いつも素敵な企画をしてくださっていて、親子で楽しんでいます！石の展示は毎月楽しみで、夏休みの自由研究にもしました！！

今で、満足している。
今の所、図書館があるだけでも ok
今のままで充分です
いろんな展示をいつも工夫されていて、楽しみにしています。97 歳になる私の母は、私が選んだ小説や芸能人などよく知っている人の本などを読んでいますが、選ぶのも限りがあり、もっと本のストーリーとか紹介して、楽しいストーリーの本を知りたいのでお願いします。
飲食可能なスペースがあれば、さらに館内で本を捜して読むことも増えると思う
上りおなじです
駅以外に本の予約したものが受け取ることができたらうれしいです（公共施設やスーパー）
駅に設置のボックスが便利！
駅のロッカー増やして欲しい。二週間待ちは長すぎ。
オーディオブックを利用したい
おのりやす便数拡大
カフェや売店をひらいてほしい。
きっ茶室（和風カフェ）軽食サービス（パン　スコーン　焼き菓子　サンドイッチ）
空間としては守山図書館がすき。蔵書は野洲がすき。
下段の本を探す時にかなり目がつらい。細かな字が読めずに探すのをあきらめることがある。シリーズ物の本が何巻か続くとき（何巻とは書かずによく似た題のもの）、どこまで読んだかわからなくなるので、順番に読めるような表記がほしい
県立図書館からの借用（リクエスト）をお願いする方法がネットで出来たらありがたいです。
子供がさわいでも良いスペースがほしい　飲食スペースを充実させてほしい。今は自習する場所と同じなので食べずらい。
コンサートについて、構成にもっと注意すべき、客を孤立させないように一体感をもっとやるべし。演出力も必要。
昆虫の標本展示等、サイエンスティックな催しもあったらいいと思う
市民協働センター側に机とイス勉強スペースとても良い。さらに数を増やして欲しい。
地元（愛荘町）に比べて本が古い。種類が少ない。子供向け、看護向け、住宅系）
小・中学生が、本を手に取る機会が増えるような展示があると良いです。
上記のサービスがあるとしってびっくりしました。実現すればうれしいです。
新刊図書が減ったように思う
新聞に紹介されている本がすぐに見つかるとうれしい
好きな系統の本、絵本、写真、紙芝居、大人向けの小説などテーマ決めて特集されてるがなかなかフィットしない。例えば働く女の人 60 代 40 代 20 代子育て中など分けて特集など
スタバの様なカフェがあればいいなぁ・・・
セルフ貸出（守山図書館のような）になるともっと良いと思います
他市町でも予約が可能になれば。メールでイベント案内や新刊本の情報があれば
楽しい企画イベント（子ども向け行事）
電子図書しか出版されていない本も、読めるようになるならとても嬉しいです！
トイレの隣にあるカフェ（ひだまりさん）をたまに利用させて頂いています。おやつのメニューを増やして下さい。
特にありません
特になし

図書館でナイトはよかった
図書館の外観、室内の雰囲気すばらしい
図書館の仕事ではないかもしれませんが、リアル読書会（俳句や和歌含む）があればいいなと思います。若い人たちでのグループなども。
図書館の本を使わなくても勉強に利用できる
夏休み期間は 1 時間早く開館してもらえるとありがたいです。なかなか難しいかと思いますがご検討いただけたらと思います。
日曜日しか行けないので開館時間を早くして欲しい（ex8:00～）とか
ネットの時代といえ、活字はすばらしいと思います。本のすばらしさを発信してほしい
バスの回数（駅→図書館）
パソコンを自由に使えるようにうする。台数が少ない　20 台程度を設置してほしい
不用（利用されていない）になった、本のリサイクル市を開いてほしい
返却できるブックポストの数(場所）が多いとすぐに返せるのでいよい
勉強スペースの拡大
本があ～いとかが分かりやすい
本検さくして、本館にありとなっていても本が無い。
本の返却、借りられる場所がもう少しふえるとありがたいです（たとえば平和堂とか）
本を予約する時、図書館カードの番号を入力するのが少し手間なのでアプリなどがあったら良いなぁと思います。
窓側の照明を明るくしてほしい。HP の検索が使いにくい
まんぞくです
昔の資料が残っていて、貸りられることをみ力に感じています。
守山図書館は勉強スペースがあるが、野洲図書館には無いため、そのようなスペースがあれば良いと思います。
野洲以外の人でも予約ができるといいと思う
野洲本館の特色を前面に公評すべきです。
良い庭があるのにもったいない　中庭の使い方を充実してほしい（陽気の良い時にはコーヒーでも飲みたくなるようなもっときれいにおしゃれな感じに、カフェテラスにしてほしい）
よみたいと思う本があっても古い本は字が小さく残念です。
予約本受取場所の拡大
夜に図書館が開かれていて、裏話を聞いたり、しおりを作ったイベントに参加してよかったのでまた開催してほしい
読んだ本の記録（通帳）守山市にはある。
リサイクル本　古本市
リサイクル本を気にしてみているが、どのような本雑誌がリサイクルされる予定なのか事前に知れたら良いと思う。またリサイクル本を希望（予約）できたらいいのにと思う。
連携する図書館（県立図書館）や他地域の図書館に希望する本、探している本があるかがわかるとありがたい
wifi と勉強できる場が欲しい。本は野洲の方がいいですが、居心地や子連れが楽などで守山をよく利用します。
現状で満足

【インターネット回答】

カフェスペース
データーが主に載っているものは、改訂版等最新のものに配慮お願いします。
としょかんカードをアプリにしてほしい
駅で受け取りができるのが便利
学習できるスペースがもっと沢山ほしい。
子供達と本を読んだり見たりするスペースが別にあれば良いと思う。何時も静かとは限らないので多少騒いでも大丈夫なスペースがあれば良いと思う。
自分の好きな分野の本についておすすめの本を毎月提案してくれるサービス
自分の読書履歴を確認できるサービス
借りた履歴がわかるようにしてほしい
守山図書館の様に図書館で勉強出来る環境
受験生目線であれば自習スペース。親目線であれば子供（幼児）に本を読み聞かせられるスペース（声を出しても良い場所）。
乳児向けの読み聞かせの会
買い物のついでに図書館に寄れたり、ちょっとした土産物屋珍しいお菓子を買えたり、野菜とかが買えるとちょっと図書館でも行こうかっていう気になる
分室を野洲駅近くに設けて欲しい
別にありません
勉強スペースが充実していれば、学生や子どもたちがもっと気軽に利用できるのではないかと思う。
勉強するスペースが欲しい。図書館の資料を用いていなくても、勉強するスペースが用意されている図書館はたくさんあります。
予約件数を 30 冊までではなく、100 冊まで引き上げて欲しい。予約順位が 1 位になってても、1 カ月以上たっても借りられないのでこまっている。

★その他、野洲図書館についてお感じになっていることがございましたら、ご記入ください

【用紙回答】

「税金で買った本」小学生の子どもも楽しんで読んでいました。続きを購入してもらえるとありがたいです。本の値段が上がり、気軽に本が買いづらい中、図書館はとてもありがたい存在です。いつもありがとうございます。
※貸出し期間（3 週間）をもう少し長くする事は出来ませんか？（期間延長により 1 人当たりの貸出本数　利用率の向上がさらに図れると思う　※延長する場合電話で申込実は可能でしょうか？ ※以前の様に本のリサイクル市を開催してほしい。（最近あまり開かれていない？
CD や DVD がもっと増えたらうれしいです
JR を使って通勤しているので、野洲駅に返却・受取ボックスがあることはとてもありがたいです。
NHK で 100 分 de 名著や今放送してないが（タイトル忘れたか）こういう時に読む本を紹介する。司書の方が選ばれた本と番組紹介された本、著者、関連図書展示希望。

OPAC でレシートを好きなだけ印刷して持って帰れるシステムにしてほしい
SAX のコンサートできた
Ｔｅｌ対応時、仕方ないかもですが、声が小さすぎて聞き取れないことがある。ささやきボイスすぎる方がいらっしゃる。
新しい本がちょくちょくはいるしたくさん本があってたくさんかりられるから好き。
新しい本の■を増してほしい
以前、構造の問題で難しいとどこかで読みましたが、トイレの匂いが気になります。もう少し明るくキレイなトイレだと（清掃の意味ではなく）使いやすいです。
以前、雑誌の付録を抽選でプレゼントされた事がありました。もしできれば、又できないでしょうか？特に年末の付録のカレンダーを分けてもらえるとうれしいです。
以前、滋賀県内の図書館に江洲音頭を歌ったすずめのティアーズを予約リクエストカードに記入して館員に示した際「希望の CD を講入はしませんよ」と云われ非常に不愉快だった
いつもありがたく利用をさせてもらっています。
いつもありがとうございます【ほか１件】
いつもありがとうございます　いろいろなもよおし等企画して下さって頭が下がります　なるべく参加したいけどなかなか都合が合いませんが　今後ともよろしくお願いします！
いつもありがとうございます。感謝しています。
いつもありがとうございます。これ以上閉館日（時間）が増えませんように。
いつも受付の職員さんの応対がよくて。気持ちがいい。
いつも気持ちよく利用させていただいています。ありがとうございます【ほか１件】
いつもきれいで丁寧な対応で満足しています！娘も図書館が大好きです
いつも職員の方に親切に対応して頂き、感謝しています。野洲図書館はとてもいやされます。
いつも楽しい企画や展示等有難うございます。楽しみに利用させて頂いております。これからも素敵な本との出合を楽しみにしております。
いつも丁寧に対応して下さっていて、そして（自分で買うと置き場的にも大変💦）色々な本を手にすることができる図書館の存在をとてもありがたく思っています。いつもありがとうございます。
いつも勉強しにきてます！ありがとうございます❤
いつも利用させて頂いてありがとうございます。スタッフの皆様にとても感謝しています。どうぞこれからも宜しくお願いします。
いつも利用させていただいてます　好きな図書館です
イベントの日は洋式トイレ待ちができる（女）　和式トイレを洋式のシャワートイレに改造してほしい　数もふやせたらいいですネ
今のところ満足しています。
今は、車に乗れて、来ることができますが、この先、バスの利用した時もっと、便利になれば楽しいのですが、あまりないようですね？（時間帯）
いろいろな本があって頼もしい。
色々な本がとてもよくそろっていると思います。「今年購入した本」などの企画みたいなので知らない本まで知れたのでまた色々な企画をお願いします。
インターネットで県立図書にアクセスはできるのですか。戦前、戦後の航空写真などは見られますか。
インターネットで予約しておけるシステムがとても便利。

駅の北側にブックポストがないので設置してもらえると助かります。駅のブックポストは車の駐車ができないです。
絵本、作者ごとで並んでいる棚も設置していただきたい。（現在されている企画の作者を増やすなど）
絵本を借りる時に作者さんごとに本があつまっていると借りやすいと思うことがあります。現実的にはむずかしいと思いますが。
多くの人が気軽に利用できる場であるとよいと思う。子供の時から図書館に親しめるようになると嬉しいです。
大昔の古い学術書があれば読んでみたい
お借りする時の対応は他の図書館より良い感じに思います　ありがとうございます
落ちついた雰囲気でとても好きな場所です。本の蔵書も多くてありがたいです。
音楽会や展示なども時々やってもらってありがたい
開館時間が短い。もう少し早く開くか、してもらうとありがたい
開館時間内であるのに電話に出ないことがある
開館時間をもう少し伸ばしてもらえるとありがたい。（予算的な制約はあると思うが・・・。）
開放的、喫茶があり、おしゃべりなどできてあかるいのがあればいいなあ
貸出、予約の冊数制限がないのがとてもよい。他市にはない本があるのでうれしい
カフェでくつろげる場所がほしい、３時以降もカフェをしてほしい。図書館開館は 10 時はおそいです。
企画や活動が充実していると思います
気持良く利用させていただいています
休日を少なくしてもらえませんか、あいているとありがたいです
芸術系の展示いつも楽しみにしています　数年前にあった切り絵の方のが特にすばらしかったです又してほしいです
軽食喫茶店があると大変助かります。
現在貸出中になっているものが（PC で検索して）いつごろまで借りておられるのか知りたい
現状で満足しています
現状で満足しています。これ以上充実させると血税の無駄か。
腰が悪くしゃがむことがむずかしいので、”たな”の下の方の本を（みる）さがすことができない。何かで・・・
これからもずっと移動図書館を続けてほしい
作者によっては３００冊位えつらんしなければならないのでじゆふくする事がありので出来ればコピー出来る様
雑誌の数が少なくなった！増して下さい。
雑誌のバックナンバーをよく借りています！その棚を見る時に、イスに座っている方がいると、気になって見づらいと感じる時があります。向きを変えてお互いに距離が取れるとより快適になるのではないかといつも思います。
雑誌をふやしてほしい。
敷地が広いので、カフェや公園を作ってもらえると、更に利用が増えると思います
仕事帰りに立ち寄りたいな・・・と思うのでもう少し開館時間を延ばして頂けると嬉しいです。
司書の方はできる範囲でていねいに対応してくださいます。
静かでいい

静かにしなくてもいい時間帯があればうれしい。
児童書やＹＡコーナーの本が探しにくい感じがします。どこに何があるのかわからなくて、（探し慣れていないだけかもしれまんせんが、）いつも見つけられません。良い本がたくさんあると思うのですが、魅力が埋もれてしまっている感じがします。
週一回でよいので、開館時間を伸ばしてほしいです。１８時では短かいと思う。月１回でもよいです。２０時まで。
自由勉強できるスペースをもっとたくさんに。市民協働センターのスペース、何とか移転できませんか？
小学校の図書室の応援活動も、もっと広報（何をしているかアナウンス）して欲しい。図書館の意義もポスター展示。図書館の防犯カメラ増やし犯罪抑止して下さい。
照明や窓の大きさが素敵です
職員の方が笑顔で対応して下さり来館しやすいです。
職員の皆さん、御苦労様です。丁ねいな対応気持よいです。
所蔵の本の種類やアプローチの仕方が工夫されていてすごくいい。地域の皆の場としてもう少し場所の居心地をよくして下さい！スタッフさんもすごく良い。地域のイベントなどでも紹介できるようにしてほしい。
数年前　隣の守山市に立派な図書館が、完成したが、蔵書の選択のセンスが、圧倒的に良い。新刊コーナーに立ち寄るのが楽しみです。旧図書館から、通っていますが進化ではなく深化していると感じます。
スピードがおそい！！
全ての本が棚にそろったら、どんな背びょうしになるのかなといつもイメージしてたのしんでますそういうアプリが（全国的に）あるとよいのにと思っています。WEB でもみられたらよいのに→自分のすきな本に今日出会えているのかどうか・・・きになります　かし出されていて出会えないのか
前面から光がはいり落ち着いた空間で、本も書架も圧迫感なし。少しの移動でいろいろ見れるため好きです。
総じて在庫数が少ない。Wifi 設置してほしい
大好きな場所です。いつもありがとうございます。
だいぶ以前にありますが、眼鏡をはずして書類を記入しており、終えたのでそのまま帰宅しようとしたとき、「眼鏡をお忘れですよ」との声がけ。目配り、気配りが素晴らしいと感じました。
大満足しています
大満足しています。ほんとにありがとうございます
他館から借りた本を間違えて返却してしまい、お手数をおかけしました。館内放送が大きく、自分の名前を呼ばれたので驚きました。
他市町でも、借りられるのはありがたい
楽しく利用させてもらってます　職員の方々のきさくであたたかい対応に心なごみます
楽しく利用していますが、乱暴にあつかわれている本があります。残念です。
たまに、子供の声が大きい時有（子供だからやむを得ないか？）
駐車場（車）を舗装するなどしてすっきりして欲しい
駐車場が夜かなり暗いのでもう少し明るくしてほしい。足元が危ないのと、変質者や不審者がいた時に気づきにくく、利用者も職員の方々も心配なのでぜひ検討していただきたいです。
駐車場の白線が消えかけて見にくい　障害者駐車スペースに雨だれが落ちかなりぬれる

中主分館内の端っ子のイスに長時間、座っている男性をたまに見ます。その辺りの本を探すのに、探しにくく、下手すると足元辺りにあるのに、近づきたくなくて、借りるのをあきらめる場合もあります。長時間滞在はどうか？と思う時があります。
丁寧な対応をして頂きありがたく思っています
できれば連続した休館はやめてほしい。代替として隔日休館にしてほしい。
展示会
電子図書館の導入・充実を希望します
転スラの最新刊（しょうせつ）がほしい。
特にありません
特になし【ほか１件】
特に不満なし
図書カードをスマホで提示できるようにしてほしい。（忘れることがあるので、ボロボロになってきたので）
としょかんがだいすきです
図書館の方々が親切に対応してもらえる
図書館の外囲りや寄れる所が有ったら良いなー。
とても気持ちよく使わせてもらっています。
とても満足です。ありがとうございます。
とても良いと思います。今後もよろしくお願いします
どの分野でも新しい本がほしい（２０１０年代とか）情報が古い、調べたいのに・・・
夏の暑い時期、開館時間を早くして欲しい。あるいは、夜を長く開けてほしい。月曜日が開いているといいなあと思っています
並んでいる本の数を増やして欲しい。書庫にしまってある本が多い。
庭に出て、本が読めたり、くつろいだりできてとてもいい。
年数が経ち、建物の劣化が激しい。改修を検討してほしい
年に数度、その時期・話題に沿った図書を特別コーナーに展示されています。Good！また年末には２０２５年の新刊物を集めてのコーナーがありました。これは他の図書館にはない催しです。とても良かったですよ。
年齢高くなって、アクセスなく不便で、難聴でだんだん来る機会が少なくなってきました。近くの人はいいなと思います。
初めて車で来ると図書館の駐車場入り口が見つけにくいので、入口に目立つ標識がある良いと思います。
八幡も利用させてほしいです
広々としていて開放感がある
不満を感じた事はありません。
フリーマーケットや絵の展覧会を催してほしい
古本市のスケジュールを前もって教えてほしい
文学フリマ、楽しかったです。又、やってほしいです
文芸フリマ、おもしろかったです。
分類に寄りますが、古い情報に価値が小さいものは、できるだけ更新（入れ替え）お願いしたく
ほかにない、野洲図書館の寄り所を提示

他は県立図書館しか最近はいったことがないのでよくわからないので利用回数を重ねたりしたいと思っています。ありがとうございます。お世話になります。
ほとんどが感じの良い職員さんなのでそうでない時に残念な気持ちになる。守山のように分館と本館の休みが違えばうれしいのになと思う。ただ、休みが固定されていておぼえやすいのは良い点。子供のイベントがもっとればうれしい。守山図書館がどうしても何かと充実しているように見えてしまう。無理だと思うがちょっとした遊具があれば、利用者はとても増えると思う。
ボランティア手伝いの機会があればと思いますが・・・
本がすくないみたい本が分からない　あかさたなじなく作者順にしてほしい。
本の種類（ミステリー等）が少ないし、汚れている本（蚊やクッキーの粉など）多い。新しくしてほしい。守山図書館に行ったが、種類が多くてワクワクした。ケーキ・コーヒーのコーナーが大きくて、ケーキもパンも美味しかった。守山図書館で借りた本を野洲で返却出来ないか、ブックポストに返却したい。
本の予約サービスでいつもお世話になっており、大変満足しています　いつも用意してくださいありがとうございます
本はすばらしい。絵画や音楽イベントで幅を広げてみてはいかがでしょうか。図書館利用を若い方にもしてほしいなと思います
毎週利用させてもらっています。子供の本、小中学生くらいのおすすめ本が年齢別に分かりやすいと助かります。いつもありがとうございます。
マンガをふやしてほしい
満足しています。ゆっくりできて、借りたい本や DVD も充実しているので、ありがたい。
皆さん親切で感謝しています、これからも明るい図書館を Keep してください　問 4①大変満足です。
みんなが自由に利用できる図書館が好きです。いつもありがとうございます
昔との違い、いろんな企画をされたり、提案図書 etc にも力を入れてくださっているので、自分の興味のある世界以外の本に合えるのがうれしい
持込みの本で学習したりしたいが。
もっと大きな図書館にしてほしい
もっと市民が利用すればよいのにと思っている　コロナ以降減ったのでは？
もっとボランティアを活用したらどうですか。（レファレンスサービスに対応できるボランティアを充実させるなど）
もっとマンガを増やして欲しい。仮面ライダーの本を出して欲しい。
もっと野球の本をふやしてほしい。
守山の図書館みたいにもっと新しい本を入れてほしい　5 年や 10 年前のるるぶや旅行関係の本は古くてあまり参考にならないので
野洲駅のポストが出来て読むとすぐに返却できるようになりました
野洲市の歴史とか知りたいので、古い昔の写真とか展示したりして、移り変わりが分かるようにしてほしい
よくリクエストしていて、新しい本を購入していただいてとてもうれしいです。今後もよろしくお願いします。
よく利用しますが、不満を感じたことはほとんどありません
予約システムは大変ありがたく使わせていただいてます。ありがとうございます。
利用者マナーの向上が必要。車の逆走。障害者エリアへの健常者の駐車

老眼鏡あればいい（何カ所にも設置してほしい）
私は野洲図書館がいつまでもわくわく楽しいところで、ありますようにと願っています。職員さんも楽しく元気に仕事をしていただきたいし、市民もつい足を運んでしまう　図書館に行くと自然と心が元気になる理由はないけど‥、そんな理由もないけど　よそにはない、人の温かい魅力のつまった図書館を希望しています。お金かけなくても素敵な発想で‼　問４②館内や外ですれ違う時お互い自然な挨拶としてにこっと会釈やこんにちは、ありがとうございます等のさりげない対応があれば図書館で本を借りる用がなくても気持ち良く過ごせると思います

【インターネット回答】

「おのりやす」の便がもう少し増えたらいいなと思います
・子どもが紙芝居が好きでよく借りるが、紙芝居コーナーが見づらい(ぎゅうぎゅうにつまっている)。もう少しスペースを確保してみやすくしてほしい。また、季節にあったおすすめの紙芝居など、月替わりなどで示してもらえると、借りやすかなると思う。 ・駅で受け取り・返却できるようになったのは、大変便利でありがたい。できたら、紙芝居や DVD も返却できるような仕組みを作ってもらえるともっと嬉しい。 ・未就学児?小学生が楽しめるイベントをもっとたくさん企画して欲しい。お話会だけでなく、工作など体験も交えたようなものなど。 ・絵本作家さんの講演会もやってもらえたら嬉しいです。 ・飲食可のくつろげる場所も充実してもらえるとありがたいです。
・大人、子ども関係なく自習スペースがあると良い。1 人で調べものをしたり、図書館の本を見ながら勉強したりしたい。 ・エントランスなど,外観がきれいでおしゃれになると良い。 ・中も広いのだから、「野洲市の図書館すごい!きれいにしてる!」と言われるような自慢できる施設になってほしい。
・乳児は椅子に座らせることが難しいので、お話会をしているスペースに乳幼児向けの本も置いて、あかちゃんと本を楽しめるブースにしてもらえると嬉しい ・資料検索システムが使いにくい、著者名で検索することが多いが、違う著者の本もたくさん出てきて、目当ての本に辿り着けない
1 来館者の情報交流の場として、読後の「おすすめの本コーナー」のようなコーナーがあると面白いと思います。イメージとしては、ボードがあってそこに面白かった本を紹介し、来館者の輪を広げる取り組みです。 2 本の作者を呼んで、トークショーのようなイベントがあると面白いかなと思います。 3 土・日曜日の開館時間をもう1時間伸ばしてほしい。 以上です。
1 日本屋さんみたいな企画があったと思うのです。参加はできませんでしたが興味はありました
CD は古いものが多いのでもっとあたらしいものを揃えてほしい
Wi-Fi 接続可能に。小ホールは、催しがない時は、どうしているのか。何か利活用する術はないのか。
いつもありがたく使わせていただいております。
いつもありがとうございます!駅で本の受け取り、返却ができるようになって利用率が上がりました!これからもよろしくお願いいたします。

いつもありがとうございます。
いつもありがとうございます。人気のある本がなかなか借りることができないのが残念です。
いつもありがとうございます。私と子供にとって大切な場所です。
いつもキレイに掃除されていて安心です。子どもと、毎月のおはなし会をたのしみにしています。
いつも駅で受け取れるサービスを利用しています。とてもありがたいです。ずっと続けて欲しいと思ってます。よろしくお願いします。
いつも気持ちいいご対応ありがとうございま紙の本が衰退していく中、図書館の果たす役割どう未来を見ておられるか、ご意見を伺ってみたいです!
いつも気持ちよく利用させていただいています。あえて申しますと閉館時間が早くなり、仕事がある人には厳しいと思います。週に何回かで構わないので 19 時までの日があると助かります。
いつ来館しても気持ちいい雰囲気がある。窓口対応がすごく丁寧である。やや少ない蔵書数ではあるが、常に展示方法を工夫するなど、読書意欲を掻き立てるような職員さんの熱い思いを感じられる温かい図書館である。
インターネットで借りた本の延長をしたいときに、1 冊ずつ延長申請を出さないといけないのが面倒。本を複数選択してまとめて延長申請できるようにシステムを変更してほしい
お菓子など館内で飲食する人が数人います
カフェなどがある守山図書館に行きがちになっています。野洲図書館にもカフェなどくつろぐスペースがあり、蔵書も増えたら嬉しいです。
カフェを併設してほしい館内でコーヒーを飲みながら読書したい
すぐには厳しいと思いますが、子ども達がワクワクするような、つい行きたくなるような図書館の改装を希望してます。
せっかく立派な図書館が有るのに、場所が不便。車が無い時や、通勤・登校途中の立ち寄りには、大変不便。駅のボックスを増やす、書籍の電子化、駅近くの分所設立など、是非、御検討お願い致します。
セルフ貸出機を置いてほしいです
トイレが古いので綺麗にしてほしい。
としょかんカードをアプリにしてほしい。WEB が使いづらい
なかなか図書館に足を運ぶことができないため、インターネット上でも所蔵されていない本のリクエストができたらいいなと思います。
ネット社会になっても書籍のニーズは消えないはずです。それを守るのが図書館、その使命環境を強く持って運営ください。図書館は学びの場、さまざまな学びの場であり続けてください
パソコンで貸し出し延長する際に、一冊ずつしかできなくて不便を感じますのでまとめて延長することができればよいなと思いつつ利用させて頂いています。
まだ今は自分で図書館まで行けるけど、将来的には宅配サービスを考えてほしい
よく利用しています。生涯学習にぴったりの場所です。
よく利用しており、満足していますが、中主分館も閲覧スペースなどの また、分館でのイベントも企画願えたらと思います
リクエストサービスをスマホや PC でもできるようになるといい
移動図書館の設定を増やすことは出来ないでしょうか。普段から本を読んでいる人はもちろんの事、普段読まない人にも本を読んでもらうきっかけにつながります。平和堂の月 1 回などはタイミングが合わないと知ることも接することもありません。職員の方などの都合もあるかと思いますがご検討頂けると嬉しいです。お願いします。

駅で受け取りができるようになって利用頻度があがりました 図書館が遠いのでとてもありがたいです。平和堂での移動図書館も都合が合う時は利用しています
駅で図書館の本が借りれて返せるサービスはとてもありがたいです。
駅前に図書館を切に望みます
家から遠いので、市の役員の会議の時しか行きません。しかし、資格を取る時に勉強させてもらいましたが、静かで落ち着いた環境で良かったです。お陰様で、合格しました。
海外出張者です。日本の書籍に飢えているので、電子版があればすっごく助かるなぁと思います(イギリスなどでは図書館で電子サービスがあり、罰金などもあります。市民ではないので利用できませんが、ご参考までに…)もちろん自身の電子書籍で購入してますが、VPN などで使えなくなったりします…? 【ほか 1 件】
館内は 歩きにくい動線だと思います 地震時など 出口へ逃げるのに 大変だと思っています メイン通路とサブ通路の区別が 無いので･･･入口に向かって放射状?扇型? 一番良い場所に 受付があると思っています むしろチラシやパンフレットを置いてある 南西入口付近が受付場所としては 良いのでは? 今ある場所は 雑誌とか机や椅子をおいて市民の交流スペースとしてあれば良いかなと思っています それとも南側スペースも良いと思います そして館内でコーヒーやお茶など飲み物が飲めるように検討して欲しい 経費増になりますが もう少し照明が明るい場所を作って 子供達が学ぶ場所作りをして欲しい
近くの方なら頻繁に利用が可能ですが、離れているから 特別な時しか行かないから 出前貸出し又出前催し物を楽しみにしてます。
栗東市在住だか、栗東図書館よりも資料が充実しているため、頻繁に利用している。しかし栗東市在住だと資料の予約が出来ないため、借りたい資料をなかなか借りることが出来ない。 栗東・守山・草津在住でも資料予約ができるようにしてほしい。
携帯から購入してほしい本をリクエストできるようになれば有難いです
経費削減の影響か以前より本や雑誌が少なくなったのは残念ですが、いつも丁寧なご対応を頂いて、職員さんには感謝しています。野洲図書館は野洲の大きな自慢です。
月曜が休みでなかなか利用できていませんでしたが、野洲駅で本を受け取れるようになり大変助かっております。色々と大変かと思いますが、今後ともよろしくお願いいたします。
建物の老朽化が進んでいる。新刊図書の購入も減らされていると聞いている。野洲市やその周辺の市民の知的好奇心や向上心に寄り添った施設になってほしい。
県内の他市の図書館と比較して、蔵書の量や種類等はトップレベルだと思いますし、特にこれという不満もなく大変満足しています。あえて注文するところをあげるならば、文庫本のコーナーがもう少し充実していれば、と思うくらいです。
古い本が多くある印象です。特にデジタル分野など、日々技術が更新される分野では、意味をなさない本も多く見られます
公立の図書館だから仕方ないのかも分かりませんがもう少し娯楽性の本を増やしてほしい 人権の本なんて誰も利用してるように思えません
広くてゆったりと本に触れる場になっている。幼い子ども?大人まで、どの世代もゆっくり過ごせることがいい
購入することなく、さまざまな分野の書籍が借りられることがありがたいです。職員さんも丁寧でとても感じよいです。いつもありがとうございます。
購入する本をどのように決めているのかを知りたい。
今あるか分からないが、自習スペースがあると良い。大垣市立図書館等では広い自習室があって良かった。また、子供（幼児）に本を読み聞かせられる、声を出しても良いスペースがあるとありがたい。
祭日の月曜日は、守山市立図書館のように開館して欲しい。休館を火曜日、水曜日にずらしてほしい。

子どもが読むスペースをもっと可愛らしく、ゆっくりくつろいで、長く滞在したくなるような場所にしてもらえたらいいなと思います。守山図書館の北部分館が理想です。ぬいぐるみや、隠れ家みたいなスペースもあって、子どもがとても楽しそうで、なかなか帰りたがらないほどです。
子どもが毎日本を読むので月 1 程度、たくさんの本を選んで借ります。 子どもを数人連れて行き、たくさんの重い本を借りますがいつも、「カートとカゴは元の場所に戻してください」と言われます。 カートやカゴを戻してくださるくらいのサービスというか優しさはあってもいいのでは…と思います。野洲図書館はあまり子連れに優しい環境ではないと感じます。
子どもの本を借りるのがメインで通っています。本屋さんで話題になっているような児童書（小学低学年くらいから読めるもの）を充実してほしいです。また、おすすめの本にポップ紹介などをつけてもらえると、手に取りやすくていいのではないかと思います。守山図書館が本が充実していたり、探しやすくていいなと感じています。
子供の図書館利用はとても重要。一方、専門書類の充実も望みたい。周知の通り市内の書店は減るです。一方。しかも現存する書店は子供向けかだ趣味本ばかり。そな偏りを埋める図書館内容に。それから、ボランティアの積極的活用の検討を進めてはいかがか。
市内の本屋さんがほとんどなくなりました。これからも充実した図書館であり続けていくことを期待しています。
市民が行きたくなる図書館にして欲しい
私が主に借りるのは小説ですが、お勧めの棚には「本屋大賞」だけじゃなく、司書の方のお勧めをコメントを添えてディスプレイしてほしいなと思います。
私は、旧中主町に住んでいるので、本館に行くことはあまりなく、ほとんど、中主分館を利用しています これからも、現状維持をお願いします
私はいつも野洲に設置されている予約ボックスを利用させていただいています。通勤で野洲駅を毎日利用するため、本を借りたり返したりをとてもスムーズに行えています。図書館に足を運ばなくても様々な本を借りられるこのサービスによって、読書人生がかわりました。通勤の電車の中で借りた本を読むのが人生の楽しみになりました。また、3 歳の子どものための絵本もたくさん借りています。 今までは本を買っていたのですが、家に本を置く場所がなくなり、経済的にも圧迫されるので困っていました。野洲駅でのサービスを利用することで時間や手間、お金をかけずに読書することができ、本当に人生がかわりました。ありがとうございます。 月に 1 回は子どもと一緒に実際に図書館に足を運んでいます。新たな本の発見や職員さんの丁寧な仕事ぶりや優しい声かけなどにいつも感心して、また来たいなと思いながらいつも図書館をあとにしています。
私は図書館で働いた経験があるのですが、図書館の利用の仕方について昔働いたことがあるから常識を考えて本の出納をお願いしろと職員に注意された。私は職員としてお金を貰って図書館で働いているわけでないのだから、一利用者として利用しているのになんで図書館で働く常識をいちいち考えて利用しなければいけないのか。また、私の利用の仕方で若い職員が迷惑している、迷惑な客だという情報を職員間で勝手に共有されて業務上の守秘義務みたいなものも守られていないし、とても嫌な思いをしました。野洲図書館は女性職員が多く、職員が少し失礼に感じたら利用する客にも失礼を返してわからせてやらないと割が合わないみたいな「職員が主観的に失礼と感じたら相手を多人数の前で晒して煽って見せしめにしていい」という行為をしているのをたまに見かけます。こういう職員は不愉快です。高圧的な職員は研修を受けて修正するなり異動するなりすべきです。
自然科学について新しい本がなかなか増えてきていないように思われます。
自動販売機のあるスペースで勉強等されている方が多く、子どもと利用する時にうるさくして邪魔になるかもしれないと思い、早めに退席する事が多いです。勉強スペースと気兼ねなくお喋り等できるスペースをもう少し分けらていると利用しやすいなと思います。

借りた本が既に汚れていたり、折れていたりすることがあり、キズありなどの表示がない時がある。自分が破損したと思われてしまうのでは…と不安になることがあるので、なるべくキズや汚れのチェックや表示の漏れが無いようにしてもらえると有り難いです。（借りる人のモラルの問題でもありますが…）
守山市在住だけで予約、リクエストサービスが利用できるようにして欲しい。
守山市民ですが、よく活用させていただいています。スマホアプリで自分が読みたい本を蔵書している図書館を検索すると、貴館にある事が多く助かっています。新刊書の棚も、いつ行っても手にとってみたい本が多いです。本を購入される際の選択が素晴らしいと思います。利用者からのリクエストなどにもしっかり反映されているのではと思います。感謝しております。市外の利用者が、予約やリクエストに応じていただけないのは残念ですが、野洲市民でないのでやむなしと思っています。今後も利用させていただきますので、よろしくお願いいたします。
守山市立図書館にはスタジオや多目的室などがあり、安価で借りられます。貸出できる部屋を増やしてほしい。みんなが集えるスペースになればよい。学習できるスペースがもっとあればよい。やはり近くの守山市の図書館と比べてしまいます。施設面を改善するのはなかなか難しいと思うので、週 1 回開館時間を延長するなどで、他館と差別化し、来館者を増やしてほしいです。
受付の方からは、笑顔で声をかけて頂き、気持ち良く退館出来ます??館外の土地を利用して屋外での読書が出来るのも良いと思っています。市内に於ける交流の場になりますよう願っています??
書籍の滅菌処理
常設カフェが欲しい
職員の皆様にはいつも丁寧に対応していただき感謝しております。蔵書検索・予約・貸出延長サービスがネットでも利用でき、とても使いやすいのがありがたいです。
職員の方に気楽に調べもの等お願いできるし、すぐに動いてくれるのでありがたいです。 書棚の位置が分かりにくいのですが、配置の決め事はあるのですか？
職員の方は皆丁寧で気持ちよく利用出来ます。利用者のマナーがやや悪いのが気になります(大声で話す、下駄のような音が響く履物で館内を歩き回る等)。マナーに関する啓発をしてほしいです。
新しい本がたくさんあって満足しています。管理も綺麗にされているので、また借りに行きたいなと思います。
新緑や、秋、(真夏と真冬以外)外のベンチで読書するのがとってもきもちよくて好きです。イベントなど無くても、コーヒー等のキッチンカーが週替わりで 1 台でも停まっているとカフェ感覚でふらっと寄りやすく嬉しい。図書館がもっと若い世代や、年配の方の気軽なお喋りも楽しめるスペースになってほしい。市民で盛り上げて、居心地の良い場所にしたい。夜の音楽コンサートもまたやってほしい。 小学校へ図書館からお話に来て下さると、こどもたちもその時間が楽しいようで、家で話をしてくれます。いつもありがとうございます。
人気の本がなかなか読めない。オンラインで予約するが、そこでも分野ごとに特集があるとうれしい。本屋さんに行って気になる本を手に取って読むことが楽しいが、図書館の配置だと中々わくわくしない。本屋さんのようにポップがあったり、誰かが読んだ感想、分野ごとに表紙が見える配置だと増えるとうれしい。
図書館カードを紛失した際、3 ヶ月間再発行できず、仮のカードの利用となったが、乳幼児の子育て中のため、何度も図書館に手続きしに行くのはなかなかできないため、ネットでの申請ができるようにしてもらえると助かります。
図書館が大好きでいつも利用させていただいております。スタッフの皆さん、ありがとうございます。色々な催し物や展示は新たな出会いがあり毎回楽しみにしています。滋賀県の伝統的なお祭りや民話、歴史的な人物、建造物など地元の良さを知り、魅力を再発見できるようなものをご紹介いただけると嬉しいです。子ども達が一緒に考えるような内容でも面白いですね。これからも素敵な野洲図書館でありますように応援しています。

図書館が大好きなので、ずっと野洲に住んでいたいと思います。落ちつきます。たくさん借りられるので、幸せです。これからもよろしくお願いします。
図書館にある本（貸出されていない本）も駅で受け取れるようにしてほしい。
図書館の中のカフェがもっと大きいと良い。朝から読書をして、お昼をカフェでゆっくりして、夕方までまた読書したい。
図書館の本を借りて勉強が出来るスペースがもっと欲しいです。
図書館の本を読むだけでなく、図書館内で図書館の本を利用して、学習が出来るようにして欲しい。例えばお料理レシピを書き移したりとか。
図書館を駅前など交通の便がよいところに移転させてほしい
静かで１人で行って居心地の良い空間です。例えば、引きこもり気味の人も、まず家から出て過ごしてみようと思う第一選択肢の場所だと思います。そこから社会に緩やかにつながっていけるような仕掛けがあるとよりよいですね。何かボランティア的なことやバイトや相談先の情報が得れたり、同じような方と交流するような機会があったり。本来の図書館の目的とは離れるので、違う機関とのコラボでという感じかもしれませんが。あとは子ども達に紙の絵本や本の楽しさを知って欲しいですね。今の子は動画慣れしていて想像力が育たないのではと心配。
席に座り本を読む事が多いのですが、もう少し明るいと読みやすいです。
素晴らしい運営をされていると感じます。このまま是非継続してください!!
蔵書にない本をリクエストできるようにしてほしい。
他図書館と比べて申し訳ないですが、新しい本のジャンルと種類がとても多く、本を探すのが楽しいです。 いつもありがとうございます。
担当者の方たちの応対か非常に悪い。また返却しているのにもかかわらず、返却の催促をしてくる。以前副館長をされていた、●●さんの教育が何もできていない結果である
地域の歴史など自費出版されている本があれば読んでみたい
中主分庁舎をいつも利用しています。ネット検索して予約できるのでとてもありがたいです。中主分庁舎が閉鎖される?と聞いたことがありますが、絶対になくさないでください。中主市民はバスの便もなく、車に乗れなくなったら、図書館本館に行かなくなります。ずっと、なくならない事だけが願いです
駐車場が入りにくいので、間口を広げて欲しい。
調べものをする時に利用することが多いのですが、沢山、本があるので、あまり困ったことがありません。より沢山の本がそろっている方がよりよいのですが、今でも十分です。
長く通っていると同じ棚しか見なかったりで、同じような本を借りてしまうことが多くなりがちですが、こんな面白いジャンルの本がある、みたいな企画が増えれば、知らなかったジャンルに触れることが出来て、楽しいと思います。居心地の良い図書館であり続けてほしいです。
特になし
読書スペースを広げてほしい。幼児の絨毯スペースを広げて、ガラス等で囲ってほしい。（音が漏れないように）
乳児や未就学児を連れて来やすいスペースや高齢者が交流出来る場所があれば良いと思います。
部屋の照明が少し暗いです
福井県の越前市図書館に一度行って見てほしい。行くだけでワクワクし、子どももどんどん本を手に取ります。好奇心をかきたてられる展示の仕方、配置の仕方、とても工夫されていて大好きな図書館です。
平日、仕事で開館時間に間に合わないので、野洲駅での受け取りや返却をしてもらえて本当に嬉しいです。また、今はネットからのログインですが、アプリで操作できるとより活用しやすくなるかなと思います。いつもありがとうございます。
返却が遅い人に催促してほしいです。

本を借りる時に、次に予約が入っている本を教えてほしいです。返却期限が書かれた紙に、何か目印などがついていたら、とても分かりやすく助かります。
無料 wifi が使えるようにしてほしい。図書館にいけるバスの本数増便または相乗りタクシーがあれば高齢者の利用、イベントの参加率が増えると思う。
娘の読み聞かせ用の絵本を借りに初めて行かせてもらった時、清潔感のある静かな図書館でゆっくり本を探せました。一気に何冊も借りるためカートがあるのが（数に限りがあるため、ない時もありましたが）とても助かりました。タイミングが合わず行けなかったんですが、また絵本の読み聞かせの時もお邪魔したいです。
夜の図書館などのイベントが好きです。できたら平和堂の移動図書館が常駐で分館のようになり、利用時間ももっと長くなったらありがたいです。
野洲駅で受け取り、返却ができるので図書館開館時間外でも本が借りることができるので大変助かっています。野洲市以外の人に自慢できるサービスです。
野洲駅の図書ボックスを増やしてほしいです。予約した本は準備できているが、図書ボックスに空きが無いという理由で、借りるまでにすごく時間がかかったため。
野洲駅近くに居住しています。平日は、働いており、図書館に出向くことが難しいですが、野洲駅での貸し借り、返却のサービスがあるおかげで、図書館の利用ができ、ありがたいです。
野洲駅受け取りは大変便利ですが、順番待ちが長いので、もう少し回転が速いとうれしいです。
野洲駅前ブックポストで予約本の受け取りができとても便利です。しかしいつも混み合っているようで、今後駅前に分室ができればいいなと思います。アルプラザ野洲の移動図書館にも行ったことがありますが、思いがけず面白そうと思う本に出会えてこのような取り組みも面白いなと思いました。
野洲市が勤務地なのですが湖南地域の草津駅にも受け渡しのポストがあればと思います。
野洲市の行政情報が分かるコーナーを設置していただきたいです。ただ、チラシラックを設置するだけではなく、そこに行けば、野洲市行政全体の情報がわかる程度に充実したコーナーがあれば、ありがたいです。 また、風除室にポスターコーナーがありますが、風除室に様々な物があるので、分かりづらいです。 館内に衝立てなどを設置して、野洲市の情報を掲示していただきたいです。
野洲図書館にない本のリクエストがインターネットでもできるようにしてほしい。家に図書が届いて、こちらからも送り返せるサービスがあるとよい。
予約した本の受取が野洲図書館や野洲駅しかないので不便。アルプラザや市役所などで受け取れると便利
予約した本を駅での受取希望にした場合、若干時間が多くかかるので、駅のロッカーを増やすなどして欲しい。

※文章は原文のまま転記しています。読み取れない文字は「■」としています。

ご協力ありがとうございました。

ご意見にお答えします

アンケートでいただいたご意見・ご質問の中から、一部ですが回答します

◇ 施設・書架について

「自由勉強できるスペースをもっとたくさんに。」「持込みの本で学習したりしたいが。」「大人、子ども関係なく自習スペースがあると良い。１人で調べものをしたり、図書館の本を見ながら勉強したりしたい。」「図書館の本を読むだけでなく、図書館内で図書館の本を利用して、学習が出来るようにして欲しい。例えばお料理レシピを書き移したりとか。」

本館館内には打ち合わせや自習など、だれでも自由に使っていただけるスペースをご用意しています。常時 48 席に加え、混雑時は会議室に貸館利用がなければ 24 席を開放しています。中主分館にも１席、自習できる席があります。また、閲覧室内の座席は読書だけでなく、図書館の本を使っての調べものにもご利用いただけます。

「雑誌のバックナンバーをよく借りています！その棚を見る時に、イスに座っている方がいると、気になって見づらいと感じる時があります。向きを変えてお互いに距離が取れるとより快適になるのではないかといつも思います。」

ご意見を受けて椅子の位置を調整し、書架と椅子の距離が取れるようにしました。今後もより快適に過ごしていただけるよう、館内のレイアウトなど随時検討していきます。

「絵本を借りる時に作者さんごとに本があつまっていると借りやすいと思うことがあります。現実的にはむずかしいと思いますが。」

現在、野洲図書館の絵本はタイトル順にならんでいます。絵本の作家名順については、「文」を担当した方か「絵」を担当した方かどちらの名前をとるかという問題もあります。また、子どもたちは、作者でなくタイトルで絵本を探すことが多いのではと考え、この順番にしていますが、以前より同じ作者の絵本をまとめて置いてほしいというご要望をいただいています。

そこで、昨年度より児童コーナー入口の柱のところに、絵本作家さんを紹介するコーナーをつくりました。毎月違う作家さんの絵本を置いていますので、今まで読んだことのない絵本と作家さんに出会っていただくきっかけになればと思っています。

◇ 資料について

「購入する本をどのように決めているのかを知りたい。」

購入する図書については、いただいたリクエストや既存資料の利用状況、新刊・既刊情報などをもとに、司書が選書会議で決定しています。資料の収集方針につきましては図書館のホームページで公開しておりますのでご確認ください。

「マンガをふやしてほしい」「「税金で買った本」小学生の子どもも楽しんで読んでいました。続きを購入してもらえるとありがたいです。」「雑誌をふやしてほしい。」「大活字本の種類多くしてほしい」

漫画資料については、みなさまからご寄贈いただいたものを中心に資料を整備していることから、どうしても一部欠巻が出てしまいます。資料の購入予算が許す範囲で整備を進めていきたいところですが、図書館の資料の整備は一般書籍を優先的に行いますため、漫画本の整備についてはご期待にお応えできないケースが出てくること、ご容赦いただきますようお願いいたします。

雑誌については、休刊となったものの補充を含め、予算の範囲内で適宜検討を行ってまいりたいと考えています。大活字本については、今後も引き続き受け入れを進めていく予定です。

「CD や DVD がもっと増えたらうれしいです」「CD は古いものが多いのでもっとあたらしいものを揃えてほしい」

図書館での貸出用ＤＶＤなど映像資料は、著作権処理が行われた特別なソフトを購入する必要があり、また非常に高額なものが多いため、現在のところ新規の購入が難しい状況です。ＣＤについては図書館へご寄贈いただいたものを中心に、すこしずつ受け入れを行っています。新しい視聴覚資料の受け入れについては、課題であると認識しています。

「借りた本が既に汚れていたり、折れていたりすることがあり、キズありなどの表示がない時がある。自分が破損したと思われてしまうのでは…と不安になることがあるので、なるべくキズや汚れのチェックや表示の漏れが無いようにしてもらえると有り難いです。（借りる人のモラルの問題でもありますが…）」

図書館資料は多くの方が利用されるため、利用の中でどうしても汚れたり、破れたりすることがあります。このため、不快な思いを持たれた方もいらっしゃるかと思います。まことに申し訳ありません。返却時には、職員が１冊ずつ本のチェックをして、破損や汚損のあるものは修理したり、本に表示を貼っていますが、すべてのページに目を通すのは困難です。もし、汚れなどが気になる本がありましたら、返却の際に職員にお知らせください。また、汚破損のひどい本を展示したり、注意喚起のパンフレットをお配りするなどしてマナーアップキャンペーンを行ったこともあります。市民の皆さまと一緒に、職員一同、気持ちのよい図書館を作っていけたらと思っております。

◇ サービスについて

「貸出し期間（3週間）をもう少し長くする事は出来ませんか？（期間延長により１人当たりの貸出本数　利用率の向上がさらに図れると思う　延長する場合電話で申込実は可能でしょうか？」

貸出期間を長くすると、人気のある本、予約がついている本などを次の方へお回しするのにより長く時間がかかってしまいます。多くの方に資料を手に取っていただくため、貸出期間を３週間としています。

資料のご利用がどうしても 3 週間で終わらない場合、期限の延長が可能です。来館時のほか、電話や、パスワードをご登録いただくとホームページからでもお手続きいただけます。

「駅のロッカー増やしてほしい。二週間待ちは長すぎ。」「野洲駅の図書ボックスを増やしてほしいです。予約した本は準備できているが、図書ボックスに空きが無いという理由で、借りるまでにすごく時間がかかったため。」「野洲駅受け取りは大変便利ですが、順番待ちが長いので、もう少し回転が速いとうれしいです。」「予約した本を駅での受取希望にした場合、若干時間が多くかかるので、駅のロッカーを増やすなどして欲しい」

令和 5 年 4 月に設置して以来、多くの方にご利用いただいています。しかし、現在は利用ご希望の方の人数により、本のご用意ができてからボックスが空くまでに 10 日程度お待ちいただくこともある状況です。このことを踏まえ、昨年 5 月にボックスでの取り置き期間を 5 日から 4 日に変更しました。今回のご意見を受け、さらにこれ以上の短縮が必要か検討してまいります。

「蔵書にない本をリクエストできるようにしてほしい。」

野洲市内に在住・在勤・在学の方であれば、所蔵していない本のリクエストも承ります。館内の各所に設置している「リクエストカード」に必要事項を記入してカウンターまでお持ちいただくか、お電話でご相談ください。購入、もしくはほかの図書館からお取り寄せいたします。

「まだ今は自分で図書館まで行けるけど、将来的には宅配サービスを考えてほしい」

野洲市にお住まいで障がいなどの理由により図書館へ来館できない方に、職員が本をご自宅までお届けする宅配サービスを実施しています。市内の病院または施設に入院・入所されている場合は、病院・施設側が対応可能であれば入院･入所先にお届けすることも可能です。サービス利用をご希望の場合は、利用の条件をご確認いただき、お気軽にご相談ください。

●宅配サービス利用条件

・一時的な傷病により安静が必要（外出できない）妊産婦含む

・身体的に自力来館が不安である（歩行困難・視野狭窄など）

（※杖や支えがないと歩きにくい。外出には必ず付き添いが必要など。）

・市内の病院または施設に入院・入所している（※病院・施設側が対応可能の場合）

「相談の仕方がわかりません。（誰にどう聞いたらいいのか、調べものをしたい時にも相談できるのか、「レファレンスサービス」で具体的に何ができるのか、よくわかっていません）」

知りたいことがあるけれど調べ方がわからない、こういうことを書いた本があるだろうか、など何でもお気軽にご相談ください。

声をかけるのはどの職員でもかまいません。どうぞお近くの職員にご相談ください。図書館はチームとしてサービスをしています。誰に声をかけていただいても、そのとき対応できる司書に引継ぎますのでご安心ください。

◇ 移動図書館について

「予約した本の受取が野洲図書館や野洲駅しかないので不便。アルプラザや市役所などで受け取れると便利」「夜の図書館などのイベントが好きです。できたら平和堂の移動図書館が常駐で分館のようになり、利用時間ももっと長くなったらありがたいです。」

「移動図書館の設定を増やすことは出来ないでしょうか。普段から本を読んでいる人はもちろんの事、普段読まない人にも本を読んでもらうきっかけにつながります。平和堂の月１回などはタイミングが合わないと知ることも接することもありません。職員の方などの都合もあるかと思いますがご検討頂けると嬉しいです。お願いします。」

様々な事情で図書館へ来られない人にも本を借りていただけるように、現在は野洲駅の予約本受取ボックスの設置と、小学校３校とアル・プラザ野洲に限定して移動図書館を実施しています。

アル・プラザ野洲は、毎月第３金曜日の午前 10 時半から正午まで（1 時間半）サービスセンターで開催しています。その場で好きな本を選んで借りていただけますが、希望の本がない場合は「園芸の本が読みたい」「歴史の本が読みたい」などリクエストいただければ、次回の移動図書館でお持ちすることもできます。としょかんカードをまだお持ちでない人は、会場でとしょかんカードの登録申請をすることもできます。お買い物のついでに、ぜひお立ち寄りください。

今年度、小型の移動図書館車を購入し、令和９年度から市内を運行する予定です。図書館まで来ることが難しい、子どもたちや高齢者、図書館から遠い地域の方々へ本をお届けできるよう、準備を進めています。また、イベント会場や地域の行事などに合わせてさまざまな場所へ機動的に運行することも考えています。

◇ イベントについて

「以前の様に本のリサイクル市を開催してほしい。（最近あまり開かれていない？」「古本市のスケジュールを前もって教えてほしい」

常時、多くのリサイクル本があるため、常設のリサイクル棚をロビーに出しています。この他に、2025 年度は雑誌のバックナンバー等を中心に６月上旬から約 ２ 週間、リサイクル市を開催しました。これは、毎年５月～６月の時期に実施する予定です。広報やす、図書館 HP などでご案内しています。

◇ そのほか

「図書館に、利用者の声が職員さんに届くような「おたより箱」が、常にあれば今回のような質問へ答えられると思います。」

閲覧室入口を入って右手の棚上に、みなさまからのご意見を募る「おたより箱」を設置しています。記入用紙と筆記具を用意しておりますので、何かご意見などございましたらお気軽にお寄せください。